

Specificatie Contentmodel Vraag-antwoordcombinatie (VAC)

Inhoud, structuur en uitwisseling

Auteur _____ Maarten Opbroek

Documentnr _____

Versie _____ 1.2

Datum _____ 12-03-10

Omvang _____ 33 pagina's

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	5
1.1	Bestanden contentmodel VAC.....	5
1.2	Doelgroep.....	5
1.3	Systeemonafhankelijke specificaties.....	5
2.	Onderdelen contentmodel VAC.....	6
3.	Inhoudelijk model.....	7
3.1	Inleiding.....	7
3.2	Auteursrichtlijnen voor de vraag.....	7
3.3	Auteursrichtlijnen voor het antwoord.....	7
3.4	Auteursrichtlijnen voor hyperlinks.....	8
4.	Structuurmodel.....	10
4.1	Toelichting bij specificatie van elementen in het structuurmodel.....	10
4.2	Het VAC-format.....	11
4.3	Thema-indeling Overheid.....	14
4.4	Metadata.....	14
4.4.1	Uitgangspunten metadata.....	14
4.4.2	Metadata-elementen uit owmskern.....	14
4.4.3	Elementen in owmsmantel.....	17
4.4.4	Elementen in VAC-specifieke metadata.....	19
5.	Uitwisselmodel.....	23
5.1	Uitgangspunten.....	23
5.2	Het VAC-schema.....	24
5.2.1	VAC-format in body.....	24
5.2.2	Metadata-elementen in meta.....	24
5.3	VAC Voorbeeld.....	25
6.	Bijlage 1 - Overzicht elementen in contentmodel VAC.....	28
7.	Bijlage 2 - Hiërarchie elementen in VAC.XSD.....	29

1. Inleiding

Het contentmodel VAC is de standaard voor uitwisseling van vraag-antwoordcombinaties (VAC's) tussen overheden. De standaard bestaat uit een inhoudelijk model, structuurmodel en een uitwisselmodel.

In de toekomst zullen meer en meer overheidsinstanties informatie voor beantwoording van vragen van burgers en ondernemers onderling uitwisselen vanuit het principe: verantwoordelijkheid voor contentproductie en -beheer bij de bron. Om deze uitwisseling mogelijk te maken is in opdracht van het Ministerie van AZ/Communicatiebeleid, als onderdeel van het uitvoeringsprogramma van de VoRa voor 2007, een standaardformaat voor vraag-antwoordcombinaties ontwikkeld: het contentmodel VAC. Het contentmodel VAC biedt een standaardoplossing om vraag-antwoordcombinaties:

- Te uniformeren in opbouw en schrijfwijze.
- Aan te bieden bij verschillende (rijks)overheden.
- Uit te wisselen tussen (rijks)overheden.

Dit document bevat de beschrijving en specificaties van het contentmodel VAC.

1.1 Bestanden contentmodel VAC

Dit document maakt deel uit van een set bestanden en documentatie over het contentmodel VAC. De totale set bestaat uit:

- Specificatie Contentmodel Vraag-antwoordcombinatie (VAC).pdf
- vac.xsd
- vac-owms-classes-redef.xsd
- vacvoorbeeld.xml
- overheidVraagstructuurRijkThema.xml
- overheidVraagstructuurRijkSituatie.xml (*niet actief gebruikt*)
- overheidVraagstructuurRijkProfiel.xml (*niet actief gebruikt*)
- overheidVraagstructuurRijkThemaOndernemers.xml

De rol van ieder van deze bestanden wordt in de rest van dit document toegelicht.

1.2 Doelgroep

Dit document is bedoeld voor organisaties die het contentmodel VAC willen toepassen. Het document is in het bijzonder opgesteld voor:

- Functioneel beheerders die het contentmodel VAC willen toepassen.
- Ontwikkelaars die het contentmodel VAC implementeren in een systeem.

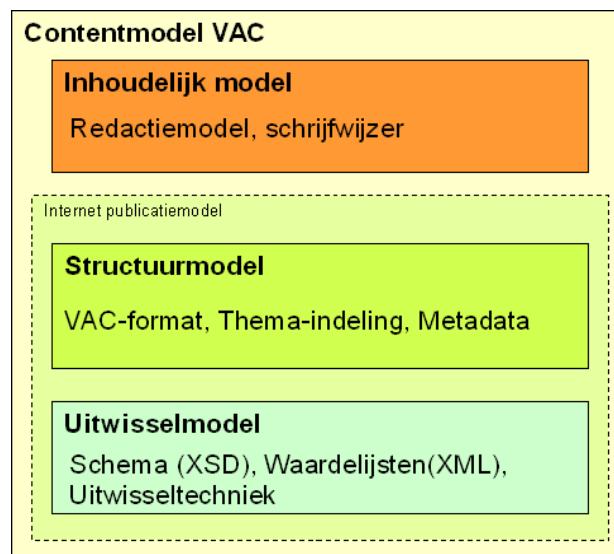
1.3 Systeemonafhankelijke specificaties

De specificaties van het contentmodel VAC zijn systeemonafhankelijk. Bij het ontwikkelen van het contentmodel VAC als standaard is zoveel mogelijk gekozen om aan te sluiten bij standaards die door een groot aantal systemen ondersteund worden. Toch valt niet uit te sluiten dat bepaalde delen van het contentmodel VAC niet één-op-één gerealiseerd kunnen worden in een specifiek systeem bijvoorbeeld vanwege technische en/of functionele beperkingen van dat systeem.

2. Onderdelen contentmodel VAC

Het contentmodel VAC bestaat uit drie modellen:

- Een inhoudelijk model.
Het inhoudelijk model bevat de algemene, overheidsbrede stijl- en notatierichtlijnen die gelden voor alle vraag-antwoordcombinaties die tussen (rijks)overheden worden uitgewisseld. Deze richtlijnen zijn voor alle redacties die zijn betrokken in het uitwisselproces.
- Een structuurmodel.
Het structuurmodel bevat de vaste elementen die samen een vraag-antwoordcombinatie vormen. Deze elementen zijn onderverdeeld in:
 - Het VAC-format, de inhoudelijke elementen die specifiek zijn voor een VAC.
 - De elementen van de Thema-indeling Overheid, elementen bedoeld voor de ordening en presentatie van vraag-antwoordcombinaties.
 - De metadata-elementen, elementen om vraag-antwoordcombinaties vindbaar en beheerbaar te maken. De metadata in het contentmodel zijn conform de Overheid.nl Web Metadata Standaard (OWMS).
- Een uitwisselmodel.
Het uitwisselmodel bevat de structuurdefinitie van de VAC in .XSD en .XML-formaat.



De hierna volgende hoofdstukken bevatten de specificaties van ieder van de drie modellen in het contentmodel VAC.

3. Inhoudelijk model

3.1 Inleiding

Het contentmodel VAC is bedoeld voor het uniformeren, uitwisselen en het ontsluiten van VAC's bij verschillende (rijks)overheden. Wanneer VAC's van verschillende (rijks)overheden worden uitgewisseld en samengevoegd, kan een inconsistente geheel ontstaan. Om consistentie in de formulering van VAC's te borgen, bevat het inhoudelijk model de richtlijnen voor de wijze waarop VAC's worden geschreven.

De richtlijnen in het inhoudelijk model van het contentmodel VAC hebben betrekking op schrijfstijl en taalgebruik van de vraag en het antwoord en de notatiewijze van hyperlinks.

3.2 Auteursrichtlijnen voor de vraag

- Formuleer de vraag waar mogelijk in de eerste persoon enkelvoud, dus met 'ik' en vanuit het perspectief van de lezer. In vergelijking met een vraag in de u-vorm zullen jongere lezers zich misschien eerder aangesproken voelen door een vraag in de ik-vorm. De ik-vorm laat echter ook wat minder ruimte aan de lezer om zich niet aangesproken te voelen, zeker bij formuleringen als: 'ik als ondernemer', 'ik als oproepkracht', 'ik als meerderjarige'.
- Waar iets vermeld moet worden over de eigenschappen van een regeling, voor- of nadelen van een situatie en plannen van overheden, is de ik-vorm niet geschikt. In dergelijke gevallen volstaat een onpersoonlijk geformuleerde vraag als 'Waarom is asbest gevaarlijk?'.
- Formuleer de vraag zo mogelijk zoals werkelijk gesteld (dus niet: 'Wat is het consumentenportaal?', maar wel: 'Waar kan ik als consument terecht?').
- Houd de vraag zo kort mogelijk. Er is een limiet van 90 karakters (tekens en spaties).
- Wees terughoudend met het combineren van verschillende vragen in een titel, maar doe dat alleen als de vragen dicht bij elkaar liggen, zoals bij 'Wanneer en hoe moet ik x aanvragen?'
- Wees consistent in het formuleren van vragen. Bijvoorbeeld: 'Wat is?' en 'Wat houdt ...in?'.
- Schrijf afkortingen in de vraag voluit. Als dit de vraag te lang maakt, gebruik dan de afkorting en meld in de eerste alinea van het antwoord de volledige naam met de afkorting er achter, tussen haakjes.
- Laat voor honderd procent duidelijk zijn welk antwoord je kan vinden onder de vraag (dus niet 'Wat is Europese grondwet?' en 'Wat staat er in de Europese grondwet?').

3.3 Auteursrichtlijnen voor het antwoord

- Begin de antwoordtekst altijd met een kort antwoord op de geformuleerde vraag. De eerste zinnen van de eerste alinea moeten de lezer snel de meest relevante informatie bieden en een goede indruk geven van de rest van de antwoordtekst.

De eerstelijns voorlichters moeten het beknopte antwoord kunnen gebruiken als reactie op telefonische vragen van burgers.

- Het korte antwoord wordt waar mogelijk ook gebruikt voor het e-mailantwoord en als 'samenvatting' in diverse overheidsbrede bestanden (meta gegevens).
- Gebruik de u-vorm bij de antwoorden, tenzij het speciaal geschreven moet worden voor jongeren.
- Begin het antwoord nooit met een kopje.
- Verdeel de antwoordtekst in korte alinea's met witregels ertussen.
- Behandel niet te veel informatie tegelijk in een antwoordtekst, want hoe meer aspecten belicht worden, hoe moeilijker de tekst is voor zogeheten zwakke lezers.
- Zinnen en alinea's moeten logisch op elkaar aansluiten. Maak de opbouw van de antwoordtekst aan de lezer duidelijk met behulp van signaalwoorden als bijvoorbeeld 'sommige..... en andere', 'ten slotte', 'daarom'.
- Beantwoord in de tekst, waar mogelijk, altijd de vijf W-vragen: Wat, Waar, Wie, Wanneer en Waarom. Naast de vijf W-vragen kun je ook denken aan het beantwoorden van andere vragen in de tekst, zoals hoe, welke, waardoor.
- Wees zo actueel mogelijk en noem concrete data en jaartallen. Voorbeeld: noem de datum inclusief het jaartal, gebruik geen tijdsaanduidingen zoals gisteren, binnenkort en dit najaar.
- Maak de inhoud tastbaar door aantallen, feiten en voorbeelden te noemen.
- Maak waar mogelijk bij iedere tekst relevante links naar informatie op de eigen site (interne links) of op externe websites (externe links), maar verwijst nooit naar een nieuwsbericht of persbericht!
- Vermeld van ministeries altijd de eerste keer de volledige naam, dus bijvoorbeeld ministerie van Economische Zaken, met daarachter de afkorting (EZ). In de rest van de tekst kan dan het ministerie met de afkorting worden gebruikt, dus bijvoorbeeld: het ministerie van EZ.

3.4 Auteursrichtlijnen voor hyperlinks

Voor verwijzingen naar een pagina op een andere website (externe link) of op de eigen website (interne link), wordt gebruik gemaakt van hyperlinks. Hyperlinks kunnen op verschillende manieren worden ingericht en gebruikt.

Omdat de hyperlinks die in een VAC worden opgenomen ook moeten werken bij andere overheden met wie de VAC wordt uitgewisseld, wordt het gebruik van interne links afgeraden.

Voor het gebruik van externe links geldt:

- Voorzie iedere hyperlink van een betekenisvolle linkomschrijving. Maak de gebruiker -voor de klik- duidelijk waar deze heen gaat én wat hij daar mag verwachten (website, bestand etc.). 'Klik hier' is niet betekenisvol.
- Bij externe links moet duidelijk zijn dat deze verwijzen naar content elders.
- Wees zorgvuldig en terughoudend in het verwijzen naar externe websites waar de (gemeentelijke) overheid geen directe betrokkenheid bij heeft. De link moet in

een context worden aangeboden, ofwel: het moet duidelijk zijn waarom naar deze externe partij wordt verwezen.

- De informatie op externe websites moet betrouwbaar, actueel en volledig zijn.
- Zet de link niet tussen aanhalingstekens.
- Een linkomschrijving met url of sitenaam maakt de link ook bruikbaar bij een gedrukte versie van de pagina.

4. Structuurmodel

Het structuurmodel in het contentmodel VAC bevat de specificatie van content-, thema-indeling- en metadata-elementen die samen een vraag-antwoordcombinatie vormen. Ieder van deze elementen wordt in het systeem gevuld met een of meerdere waarden en opgeslagen om te kunnen publiceren. Het structuurmodel bestaat uit:

- VAC-format.
- Thema-indeling.
- Metadata.

4.1 Toelichting bij specificatie van elementen in het structuurmodel

Elementen in het VAC-format, de thema-indeling en de metadata worden gespecificeerd aan de hand van de volgende eigenschappen:

1. Elementnaam

Elk element heeft een naam. De elementnaam geeft een indicatie van het soort content dat het element zal bevatten.

2. Toelichting

Een uitleg over de betekenis en het doel van het element.

3. OWMS v3.5 URL (zie 4.4 Metadata)

Bij de elementen die afkomstig zijn uit OWMS 3.5 wordt de URL vermeld naar de website van standaarden.overheid.nl waar het element als onderdeel van OWMS 3.5 wordt beschreven.

4. Eigenschappen

Bijzondere eigenschappen van het element die bepalend zijn voor de inhoud van het element en van belang zijn bij de realisatie van het VAC-contentmodel in het systeem.

Voorkomende eigenschappen zijn:

- Bevat subelementen
Geeft aan dat het element geen content of waarde bevat en dient als 'container' voor andere elementen inclusief de naam van deze elementen.
- Facultatief of Verplicht
Geeft aan of de auteur/redacteur het element moet of mag invullen. Facultatieve elementen die niet van content of een waarde worden voorzien, worden wel opgenomen in uit te wisselen de contacttekst (XML), maar als 'leeg' elementen (bijvoorbeeld <overheidcontact:toelich-ting/>).
- Hyperlink
Geeft aan dat hyperlinks in de inhoud van het betreffende element zijn toegestaan.
- Datum
De waarde die hier kan worden ingevoerd is in een vast datumformaat (yyyy-mm-dd). Dit kan een datum zijn of een periode.
- Waardelijst
Geeft aan dat de auteur/redacteur een keuze kan maken uit een set waarden. Daarbij is één waarde of zijn meerdere waarden toegestaan.
- Platte tekst
'Platte tekst' geeft aan dat de auteur alleen platte tekst kan invoeren zonder opmaak. De gebruikte characterset is UTF-8.

- Opgemaakte tekst
'Opgemaakte tekst' geeft aan dat de auteur/redacteur tekst kan invoeren met structurelementen. De gebruikte character set is UTF-8. De opmaakmogelijkheden in het geval van 'Opgemaakte tekst' zijn alineascheiding met harde return, tussenkop, opsommingen en tabellen. Voor het opmaken van tekst is *alleen* het gebruik van de volgende XHTML tags toegestaan:

<abbr>, <acronym>, <blockquote>,
, <caption>, <cite>, <dd>, <dfn>, <div>, <dl>, <dt>, , <h1>, <hr>, , , <p>, <pre>, , , <table>, <tbody>, <td>, <tfoot>, <th>, <thead>, <tr>, .

Bij een aantal van deze tags zijn attributen toegestaan:

Tag	Toegestane attributen
ol	class lang title type
p	class lang title
table	class lang rules summary title
td, th	class colspan lang rowspan title
tr	class lang title
ul	class lang title type
overige tags	Geen attributen toegestaan. Ook Javascript-functies (onclick, onmouseover, et cetera) binnen tags zijn niet toegestaan.

- Maximale lengte
Geeft aan dat de tekstinput gemaximeerd is tot een bepaald aantal karakters.
- Kardinaliteit
De kardinaliteit beschrijft het aantal keer dat het element in één VAC moet en mag voorkomen.

Let op:

- De volgorde waarin de elementen worden beschreven, is dezelfde als de volgorde van elementen die het XSD-schema voorschrijft voor de uit te wisselen productcontent (in de XML).
- Voor de naam van een element wordt de (engelstalige) naam gebruikt als het element in OWMS is gedefinieerd in de overheid- of dcterms-namespace (bijvoorbeeld dcterms:creator). Voor elementen die specifiek voor contentmodel Product zijn toegevoegd wordt de (nederlandstalige) naam gebruikt (bijvoorbeeld kanaal en overheidproduct:bestemming).

4.2 Het VAC-format

Het VAC-format bestaat uit de inhoudelijke elementen waarin een specifiek deel van de VAC wordt vastgelegd. De inhoudelijke elementen zijn specifiek voor een VAC en onderscheiden het contenttype VAC van andere contenttypen (zoals bijvoorbeeld een product). De inhoudelijke elementen zijn primair bedoeld om getoond te worden aan de eindgebruiker van de vraag-antwoordcombinatie.

Hieronder worden de inhoudelijke elementen uit het VAC-format gespecificeerd. Bijlage 1 bevat een overzicht van de elementen waarin de eigenschappen onderling vergeleken kunnen worden. Voorbeelden van de beschreven elementen staan in paragraaf 5.3 VAC voorbeeld.

Element kanaal

Toelichting	VAC's zijn geschikt voor multichannel-toepassing. In dit element wordt per VAC aangegeven voor welk kanaal de VAC is bedoeld. Per kanaal kunnen meerdere varianten van dezelfde vraag worden opgegeven (in termen van de hieronder gespecificeerde VAC-format-elementen vraag, kortAntwoord, antwoord, onderWaterAntwoord, verwijzingOverigeInfo en verwijzingContact). Om goed te kunnen verwijzen van een VAC naar productinformatie -deze verwijzingen zijn immers voor elk kanaal gelijk-, moet het kanaal generiek altijd ten minste geselecteerd zijn.
Eigenschappen	<p>Verplicht (kanaal generiek). Facultatief (overige kanalen). Waardelijst, meerdere waarden toegestaan. Toegestane waarden: – generiek – balie – chat – e-mail – sms – telefoon – post – website</p> <p>De waarde 'generiek' is voor VAC's die voor alle kanalen bedoeld zijn. Kardinaliteit 1-n.</p>

Element vraag

Toelichting	De vraag in de vraag-antwoordcombinatie.
Eigenschappen	<p>Verplicht. De waarde van 'vraag' is gelijk aan die van metadata-element 'title'. Platte tekst. Maximale lengte 110 karakters. Kardinaliteit 1.</p>

Element kortAntwoord

Toelichting	De eerste alinea van het gehele antwoord. Deze alinea bevat de meest relevante informatie en voldoet als zelfstandig antwoord op de vraag.
Eigenschappen	<p>Verplicht. Opgemaakte tekst. Maximale lengte 650 karakters. Kardinaliteit 1.</p>

Element antwoord

Toelichting	Het vervolg op en de verdieping van kortAntwoord.
Eigenschappen	Facultatief. Alleen een kortAntwoord volstaat ook. Opgemaakte tekst. Maximale lengte 5000 karakters. Kardinaliteit 0-1.

Element onderwaterantwoord

Toelichting	De informatie die niet voor iedereen in het gekozen kanaal zichtbaar mag zijn, maar bijvoorbeeld alleen voor contactcentermedewerkers.
Eigenschappen	Facultatief. Opgemaakte tekst. Maximale lengte 1000 karakters. Kardinaliteit 0-1.

Element verwijzingOverigInfo

Toelichting	Verwijzing naar gerelateerde informatie anders dan andere VAC's, product- of contactinformatie. De verwijzing wordt gelegd op basis van het meta-data-element 'identifier' van het contentobject waarnaar verwezen wordt en wordt uitgebreid met een linkomschrijving. Verwijzingen zijn specifiek voor het gekozen kanaal.
Eigenschappen	Facultatief. Hyperlink. Platte tekst. Maximale lengte 250 karakters. Kardinaliteit 0-n.

Element verwijzingContact

Toelichting	Verwijzing naar gerelateerde contactinformatie (bijvoorbeeld een adres, loket of organisatie). De verwijzing wordt gelegd op basis van het meta-data-element 'identifier' van de contactinformatie waarnaar verwezen wordt en wordt uitgebreid met een linkomschrijving. Verwijzingen zijn specifiek voor het gekozen kanaal.
Eigenschappen	Facultatief. Hyperlink. Platte tekst. Maximale lengte 250 karakters. Kardinaliteit 0-n.

Element verwijzingProduct

Toelichting	Verwijzing naar gerelateerde productinformatie. De verwijzing wordt gelegd op basis van de waarde van het metadata-element 'identifier' van de producttekst waarnaar verwezen wordt en wordt uitgebreid met een linkomschrijving. Verwijzingen naar producten zijn voor alle kanalen gelijk (niet specifiek voor een gekozen kanaal).
Eigenschappen	Facultatief. Hyperlink. Platte tekst. Maximale lengte 250 karakters. Kardinaliteit 0-n.

Element verwijzingVac

Toelichting	Verwijzing naar gerelateerde VAC(s). De verwijzing wordt gelegd op basis van het metadata-element 'identifier' van de VAC waarnaar verwezen wordt en wordt uitgebreid met een linkomschrijving. Verwijzingen naar andere VAC's zijn voor alle kanalen gelijk (niet specifiek voor een gekozen kanaal).
Eigenschappen	Facultatief. Hyperlink. Platte tekst. Maximale lengte 250 karakters. Kardinaliteit 0-n.

4.3 Thema-indeling Overheid

Naast de inhoudelijke elementen in het VAC-format, wordt iedere vraag-antwoordcombinatie gelabeld conform de thema-indeling. De thema-indeling is een standaard indelingsmechanisme dat het mogelijk maakt om content te ordenen en burgers en ondernemers een herkenbare indeling van onderwerpen in de navigatiestructuur op de website te bieden en/of als een middel om informatieaanbod en zoekopdrachten te filteren. Er is een thema-indeling voor burgers/particulieren en een thema-indeling voor ondernemers.

4.4 Metadata

Naast de inhoudelijke elementen en de thema-indelingelementen bestaat een standaard VAC uit metadata-elementen. De metadata-elementen in een VAC maken deel uit van het Overheidsbrede Metadatamodel OWMS 3.5.

4.4.1 Uitgangspunten metadata

Voor de metadata in VAC's gelden de volgende uitgangspunten:

- De standaard OWMS v3.5 is bepalend voor het toepassen van metadata, zowel semantisch als technisch.
- De metadata-elementen die worden toegepast bij VAC's, worden ingedeeld in de delen kern, mantel en VAC-specifieke metadata-elementen.
- De OWMS v3.5 kern (owmskern) bevat de verplichte metadata-elementen uit OWMS 3.5. Deze metadata/elementen zijn ook verplicht bij toepassing op VAC's.

- De OWMS v3.5 mantel (owmsmantel) bevat de optionele OWMS 3.5 elementen die zijn overgenomen voor toepassing bij VAC's omdat ze een wezenlijke bijdrage leveren aan de vindbaarheid van VAC's. Sommige van deze metadata-elementen zijn verplicht voor VAC's.
- De VAC-specifieke metadata (vacmeta) zijn de specifieke metadata-elementen voor VAC's die niet uit OWMS v3.5 komen.

4.4.2 Metadata-elementen uit owmskern

De metadata-elementen uit owmskern worden op de hieronder beschreven wijze toegepast voor VAC's.

Bijlage 1 bevat een overzicht van de metadata-elementen waarin de eigenschappen onderling vergeleken kunnen worden. Voorbeelden van de beschreven elementen staan in paragraaf 5.3 VAC voorbeeld.

Element **identif**

Toelichting	Unieke identificerende waarde van een vraag-antwoordcombinatie die het mogelijk maakt om verwijzingen naar vraag-antwoordcombinaties te maken.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.identif.html
Eigenschappen	Verplicht. Platte tekst. De identif is samengesteld uit de organisatiecode van de aanbiedende organisatie en een unieke numerieke code van de VAC. De unieke code van de VAC is uniek binnen de organisatie die de VAC aanbiedt voor uitwisseling en uniek voor alle documenten die deze organisatie online publiceert. Maximale lengte 5 (organisatiecode) + 100 (unieke code) karakters. Kardinaliteit 1.

Element **title**

Toelichting	De vraag van de vraag-antwoordcombinatie. De waarde van 'title' is gelijk aan de waarde van het element 'vraag' uit het VAC-format.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.title.html
Eigenschappen	Verplicht. Platte tekst. Maximale lengte 110 karakters. Kardinaliteit 1.

Element language

Toelichting	De taal waarin de vraag-antwoordcombinatie is geschreven. Dit is relevant vanwege het Fries, maar ook in het geval van (toekomstige) ondersteuning van meer talen.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.language.html
Eigenschappen	Verplicht. Waardelijst, één waarde toegestaan. Toegestane waarden zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/syntax-codeer-schemas/dcterms.rfc4646.html Kardinaliteit 1.

Element type

Toelichting	Een typering van de content als vraag-antwoordcombinatie. Met behulp van dit element kan een deelverzameling worden geïdentificeerd van vraag-antwoordcombinaties die door overheidsorganisaties op internet wordt aangeboden.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.type.html
Eigenschappen	Verplicht. Waardelijst, één waarde toegestaan. Toegestane waarde: - vragen Zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/waardelijsten/overheid.informatietype.html Kardinaliteit 1.

Element creator

Toelichting	De overheidsorganisatie die de vraag-antwoordcombinatie heeft opgesteld en aangeleverd. Dit is de organisatie met verantwoordelijkheid voor het creëren van de VAC (al dan niet gedelegeerd gekregen van de organisatie zoals vermeld bij 'autohority').
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.creator.html
Eigenschappen	Verplicht Waardelijst, één waarde toegestaan. Toegestane waarden zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.creator.html In tegenstelling tot de waardelijst die hier vermeld zijn, is bij vraag-antwoordcombinaties 'Vrije tekst' niet toegestaan. Kardinaliteit 1.

Element modified

Toelichting	De datum waarop de vraag-antwoordcombinatie gemaakt is en daarna de datum waarop de VAC voor het laatst is gewijzigd. De datum wordt bijvoorbeeld door een attenderingsservice gebruikt om te bepalen welke informatie vanaf een bepaalde datum is verschenen of gewijzigd.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.modified.html
Eigenschappen	Verplicht. Datumformaat yyyy-mm-ddThh:mm:ss Kardinaliteit 1.

Element spatial

Toelichting	Aanduiding van de geografische locatie waarop de VAC betrekking heeft.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.spatial.html
Eigenschappen	Verplicht indien van toepassing, conform de OWMS-standaard. In de context van VAC's bepaalt de auteur/redacteur of de locatieaanduiding van toepassing is op de inhoud van de VAC of niet, – en daarmee of het element 'spatial' al dan niet een waarde krijgt. Waardelijsten. Meerdere waarden toegestaan. Toegestane waarden zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.spatial.html Kardinaliteit 1-n.

Element temporal

Toelichting	Aanduiding van de periode in de tijd, aangeduid met een start- en eventueel einddatum (inclusief jaartallen), waarin de inhoud van de VAC relevant is. De tijdsperiode zegt niets over de geldigheid van de VAC.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.temporal.html
Eigenschappen	Verplicht indien van toepassing, conform de OWMS-standaard. In de context van VAC's bepaalt de auteur/redacteur of een start- en einddatum van toepassing is op de inhoud van de VAC of niet, – en daarmee of het element 'temporal' al dan niet een waarde krijgt. Datumformaat. Keuze uit de standaard Syntax codeerschema dcterms:Period en dcterms:W3CDTF. Zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/syntax-codeer-schemas/dcterms.period.html en http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/syntax-codeer-schemas/dcterms.w3cdf.html Kardinaliteit 1-n.

4.4.3 Elementen in owmsmantel

De elementen in de owmsmantel worden op de hieronder beschreven wijze toegepast in VAC's.

Bijlage 1 bevat een overzicht van de metadata-elementen waarin de eigenschappen onderling vergeleken kunnen worden. Voorbeelden van de beschreven elementen staan in paragraaf 5.3 VAC voorbeeld.

Element **authority**

Toelichting	De naam van het overheidsorgaan dat de wettelijke verantwoordelijkheid draagt voor de inhoud van de vraag-antwoordcombinatie.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheid.authority.html
Eigenschappen	Verplicht. Waardelijst. Eén waarde toegestaan. Toegestane waarde uit standaard waardelijsten voor overheidsorganisaties zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheid.authority.html Kardinaliteit 1.

Element **contributor**

Toelichting	Organisatie verantwoordelijk voor het bijdragen aan de inhoud van de vraag-antwoordcombinatie.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.contributor.html
Eigenschappen	Facultatief. Waardelijst, meerdere waarden toegestaan. Toegestane waarden zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.contributor.html In tegenstelling tot de waardelijsten die hier vermeld zijn, is bij vraag-antwoordcombinaties 'Vrije tekst' niet toegestaan. Kardinaliteit 0-n.

Element **available**

Toelichting	Datum waarop of periode waarin de vraag-antwoordcombinatie gepubliceerd wordt. Dit is ook de datum vanaf wanneer of periode waarin de vraag-antwoordcombinatie geldig is.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.available.html
Eigenschappen	Facultatief (startdatum/tijd en einddatum/tijd).

Datumformaat.

Keuze uit de standaard Syntax codeerschema 'dcterms:Period' en 'dcterms:W3CDTF'. Zie

<http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/syntax-codeer-schemas/dcterms.period.html>

en

<http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/syntax-codeer-schemas/dcterms.w3cdf.html>

Kardinaliteit 0-1.

Element **audience**

Toelichting	De doelgroep van de vraag-antwoordcombinatie. Er kan gebruik gemaakt worden van een typering uit de waardelijst overheid:Doelgroep. De typering kan worden uitgebreid met een waarde uit een andere waardelijst.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.audience.html
Eigenschappen	Verplicht (waarde uit overheid:Doelgroep). Facultatief (waarde uit overheidVAC:Doelgroep). Waardelijst. Meerdere waarden toegestaan. Toegestane waarden zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/waardelijsten/overheid.doelgroep.html Kardinaliteit 1-n.

Element **subject**

Toelichting	Typering van de inhoud van de vraag-antwoordcombinatie. Dit kan door een id toe te kennen dat correspondeert met een hoofd- en subthema uit de thema-indeling voor burgers of ondernemers. Let op: de waarde van het element 'subject' is afhankelijk van de waarde van 'audience'. De typering kan worden uitgebreid met typering door een term uit een andere waardelijst, een vrij trefwoord, een woord uit een kennismodel of een combinatie ervan. Bij typering op basis van een id uit de thema-indeling of op basis van termen uit een andere waardelijst, wordt ook de betreffende waardelijst vermeld.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.-subject.html
Eigenschappen	Facultatief. Waardelijst. Meerdere waarden toegestaan. Toegestane waarden zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/dcterms.subject.html Kardinaliteit 0-n.

4.4.4 Elementen in VAC-specifieke metadata

De VAC-specifieke metadata-elementen in element 'vacmeta' die niet uit OWMS v3.5 komen, worden op de hieronder beschreven wijze toegepast in VAC's.

Bijlage 1 bevat een overzicht van de metadata-elementen waarin de eigenschappen onderling vergeleken kunnen worden. Voorbeelden van de beschreven elementen staan in paragraaf 5.3 VAC voorbeeld.

Element **bestemming**

Toelichting	Aanduiding om (sub)collecties samen te stellen van vraag-antwoord-combinaties voor uitwisseling tussen verschillende (rijks)overheden. De waarde bij 'bestemming' geeft aan tot welke (sub)collectie de vraag-antwoordcombinatie behoort.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheid-vac.bestemming.html
Eigenschappen	Verplicht. Waardelijst. Meerdere waarden toegestaan. Kardinaliteit 1-n.

Element **prioriteit**

Toelichting	Manier om een vraag-antwoordcombinatie hoger in zoekresultaten te plaatsen. Een VAC met waarde 'hoog' kan op basis daarvan hoger in de zoekresultaten worden geplaatst.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.prioriteit.html
Eigenschappen	Verplicht. Waardelijst. Eén waarde toegestaan. Toegestane waarden zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.prioriteit.html Default waarde 'medium'. Kardinaliteit 1.

Element **leverancierSysteem**

Toelichting	De naam van de leverancier van het systeem waarin de vraag-antwoordcombinatie is opgeslagen.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.leveranciersysteem.html
Eigenschappen	Verplicht. Waardelijst. Eén waarde toegestaan. Toegestane waarden zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/waardelijsten/overheidvac.leveranciersysteem.html Kardinaliteit 1.

Element statusRedactie

Toelichting	Manier om als aanbieder van een vraag-antwoordcombinatie aan te geven of de betreffende vraag-antwoordcombinatie gebruikt mag worden voor beantwoording van vragen van de burger. Met 'statusRedactie' kan worden voorkomen dat VAC's met waarde 'non-actief' worden gepubliceerd.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.statusredactie.html
Eigenschappen	Verplicht. Waardelijst, één waarde toegestaan. Toegestane waarden: – non-actief – actief Kardinaliteit 1.

Element datumControle

Toelichting	De datum waarop een vraag-antwoordcombinatie gecontroleerd zal worden op actualiteit, juistheid en compleetheid.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.datumcontrole.html
Eigenschappen	Verplicht. Datumformaat. Zie http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/syntax-codeerschemas/dcterms.w3cdf.html Kardinaliteit 1.

Element revisionHistory

Toelichting	Bevat een of meerdere 'revisions' (zie hieronder). Deze 'revisions' vormen samen de versiehistorie van een vraag-antwoordcombinatie.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.revisionhistory.html
Eigenschappen	Bevat subelement revision. Verplicht. Kardinaliteit 1 (bevat 1 of meerdere keren het element 'revision').

Element revision

Toelichting	Voor iedere aanpassing aan een VAC wordt een nieuwe 'revision' aangemaakt. Een 'revision' bevat de subelementen 'version', 'dateTime', 'author', 'revisionType' en 'comment'. Iedere aanpassing aan een VAC leidt tot een specifieke 'revision' bij die VAC.
OWMS v3.5 URL	http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.revisionhistory.html

Eigenschappen

Bevat subelementen version, dateTime, author, revisionType en comment.

Verplicht.

Kardinaliteit 1-n.

Element version

Toelichting

Onderdeel van 'revision'. Een uniek versienummer bij een unieke versie (revision) van een vraag-antwoordcombinatie.

OWMS v3.5 URL

<http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.revisionhistory.html>

Eigenschappen

Verplicht.

Platte tekst.

Maximale lengte 8 karakters.

Kardinaliteit 1.

Element dateTime

Toelichting

Onderdeel van 'revision'. De datum met tijd, bij de unieke versie (revision).

OWMS v3.5 URL

<http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.revisionhistory.html>

Eigenschappen

Verplicht.

Datumformaat yyyy-mm-ddThh:mm:ss

Zie <http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/syntax-codeerschemas/dcterms.w3cdf.html>

Kardinaliteit 1.

Element author

Toelichting

Onderdeel van 'revision'. De persoon die deze unieke versie (revision) van de vraag-antwoordcombinatie heeft bewerkt.

Uit privacy-overwegingen wordt hier gekozen voor een code in plaats van de naam van de persoon.

OWMS v3.5 URL

<http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.revisionhistory.html>

Eigenschappen

Verplicht.

Platte tekst.

Maximale lengte 40 karakters.

Kardinaliteit 1.

Element revisionType

Toelichting

Onderdeel van 'revision'. Aanduiding voor het soort wijziging(en) bij een unieke versie (revision) van een vraag-antwoordcombinatie. Hieruit kan de aard van de wijziging(en) worden afgeleid, bijvoorbeeld: alleen tekstueel of (ook) inhoudelijk.

OWMS v3.5 URL <http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.revisionhistory.html>

Eigenschappen

Verplicht.

Waardelijst. Meerdere waarden toegestaan. Toegestane waarden:

- tekst (bijvoorbeeld punten, komma's, d/t)
- inhoud (wijziging in regeling/materie)
- opmaak (bijvoorbeeld witruimte, opsommingen)

Kardinaliteit 1-n.

Element comment

Toelichting Onderdeel van 'revision'. Toelichting bij de unieke versie (revision).

OWMS v3.5 URL <http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/doc/eigenschappen/overheidvac.revisionhistory.html>

Eigenschappen

Facultatief.

Platte tekst.

Maximale lengte 200 karakters.

Kardinaliteit 0-1.

5. Uitwisselmodel

Het uitwisselmodel bevat de implementatie van het structuurmodel in .XSD- en .XML-formaat. Het contentmodel VAC is geïmplementeerd in een .XSD-bestand, "vac.xsd" aangevuld met een viertal .XML-bestanden voor de thema-indeling:

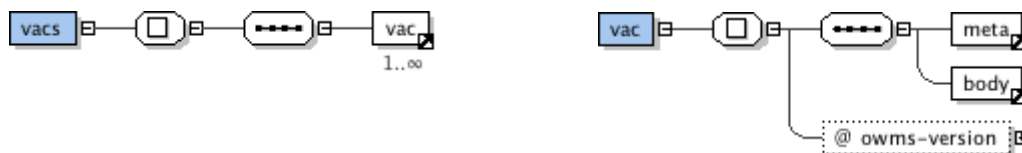
- "overheidVraagstructuurRijkThema.xml" met thema's en subthema's voor burgers.
- "overheidVraagstructuurRijkThemaOndernemers.xml" met thema's en subthema's voor ondernemers.
- "overheidVraagstructuurRijkSituatie.xml" met thema's en situaties.
- "overheidVraagstructuurRijkProfiel.xml" met thema's en profielen.

5.1 Uitgangspunten

- Het VAC-schema is opgesteld conform de Overheidsbrede WebMetadata Standaard OWMS versie 3.5.
- Het VAC-schema is opgesteld op basis van het template-schema template.xsd dat de basis vormt voor ieder schema dat gemaakt wordt conform OWMS v3.5. Door het VAC-schema te baseren op het template-schema worden diverse andere schema's geïmporteerd en ge-include. Voorbeelden hiervan zijn de schema's voor Dublin Core elementen, de Overheid elementen, waardeschema's en datatypes. Bij het schema vac.xsd hoort daarom ook het schema vac-owms-redef.xsd. Dit schema herdefinieert het OWMS v3.5 template-schema met de naam dcterms-elem.xsd.
- Het template-schema, andere OWMS-schema's en hun onderlinge samenhang worden beschreven op <http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/schemas.html>.
- Door het gebruik van metadata conform OWMS 3.5 worden VAC's beter vindbaar.
- De waarden van de OWMS-metadata die aan een VAC gekoppeld zijn, zoals bijvoorbeeld een gemeentenaam, worden in een centrale lijst bijgehouden, zodat niet jaarlijks hoeft te worden bijgehouden welke gemeentelijke herindelingen hebben plaatsgevonden.
- De koppeling van VAC's aan de thema-indeling kan over alle projecten (collecties) uniform via metadata 'subject' worden uitgevoerd. Ook de waarden van de thema-indeling kunnen zodoende centraal worden beheerd.
- Voor validatie van VAC-content kan gebruik gemaakt worden van de centrale validatieservice die voor OWMS is ingericht. De validatieservice is beschikbaar via <http://owmsvalidator.overheid.nl/>.
- Het VAC-schema staat op <http://standaarden.overheid.nl/vac/1.0/xsd/schemas.html>.

5.2 Het VAC-schema

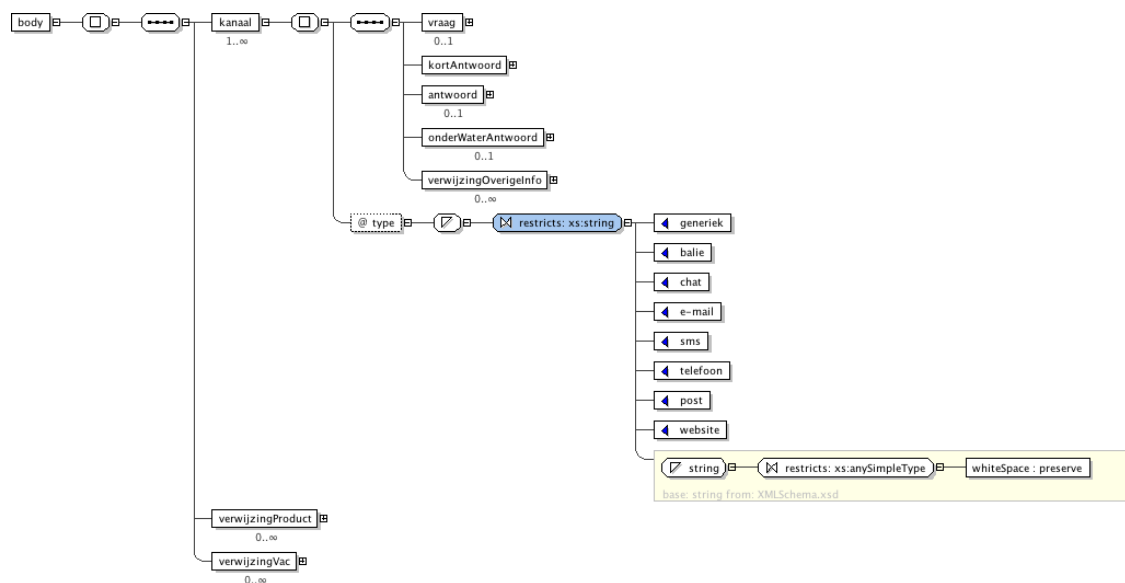
Onderstaand figuur geeft de hoofdstructuur aan van het VAC-schema. Het root element van het VAC-schema is 'VAC's'. Dit element bevat één of meerdere keren het element 'vac'. Het element 'vac' bestaat uit de elementen 'meta' en 'body', waarbij body de elementen uit het VAC-format bevat en 'meta' de metadata-elementen bevat.



Bijlage 2 bevat een overzicht van alle elementen in het element 'VAC's' en de hiërarchie van de elementen in 'VAC's'.

5.2.1 VAC-format in body

Het structuur-element 'body' bevat de elementen uit VAC-format. Daarbinnen biedt het element 'kanaal' de mogelijkheid om varianten van één vraag-antwoordcombinatie uit te werken per kanaal.

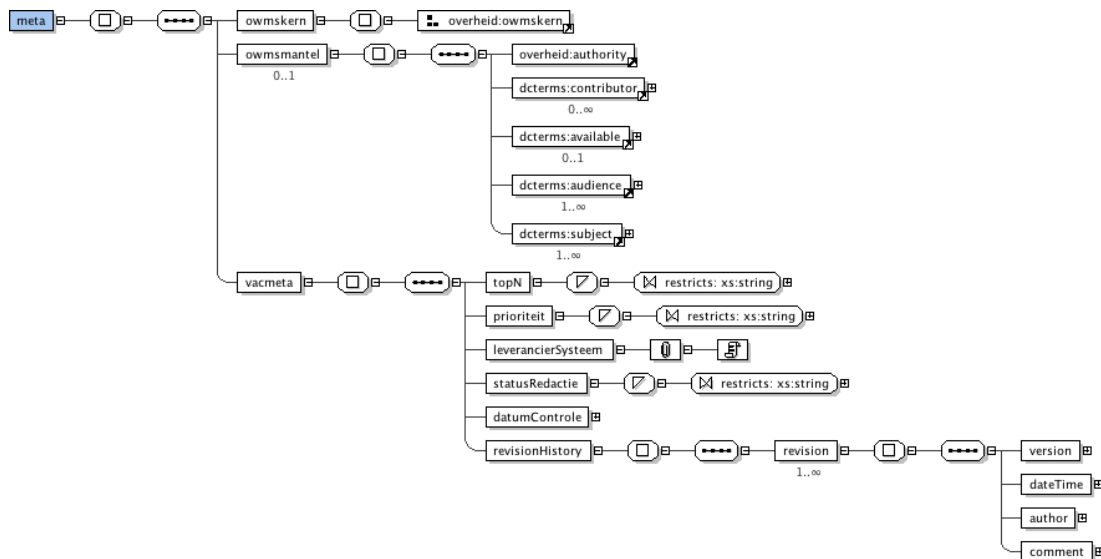


5.2.2 Metadata-elementen in meta

Er zijn vier elementen die structuur aanbrengen in de metadata. De elementen kennen zelf geen semantiek voor uitwisseling:

- Het element 'meta' is een container voor alle metadata-elementen.
- Het element 'owmskern' is een container voor alle metadata-elementen uit de OWMS-kern.
- Het element 'owmsmantel' is een container voor alle metadata-elementen uit de OWMS-mantel.

- Het element 'vacmeta' is een container voor alle metadata-elementen die specifiek zijn voor VAC en geen onderdeel uitmaken van OWMS v3.5.



5.3 VAC Voorbeeld

Hieronder volgt een voorbeeld van één vraag-antwoordcombinatie in XML-formaat conform het uitwisselmodel. Het voorbeeld toont het formaat waarin VAC's tussen overheidsorganisaties worden uitgewisseld.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<vac:VAC's xmlns:vac="http://standaarden.overheid.nl/vac/" xmlns:dcterms="http://purl.org/dc/terms/"
  xmlns:overheid="http://standaarden.overheid.nl/owms/terms/"
  xmlns:overheidvac="http://standaarden.overheid.nl/vac/terms/"
  xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
  xsi:schemaLocation="http://standaarden.overheid.nl/vac/ http://standaarden.overheid.nl/vac/1.2/xsd/
  vac.xsd">
  <vac:vac owms-version="3.5">
    <vac:meta>
      <vac:owmskern>
        <dcterms:identifier>ictu:/03401/57632-04E9D7</dcterms:identifier>
        <dcterms:title>Wat zijn de regels voor het vervoer van kinderen in de auto?</dcterms:title>
        <dcterms:language>nl</dcterms:language>
        <dcterms:type scheme="overheid:Informatietype">vragen</dcterms:type>
        <dcterms:creator scheme="overheid:DienstAgentschapInstellingOfProject">Postbus 51</dcterms:creator>
        <dcterms:modified>2008-10-27T14:32:03</dcterms:modified>
        <dcterms:temporal>
          <start xmlns="">2008-10-27T14:32:03</start>
        </dcterms:temporal>
        <dcterms:spatial scheme="overheid:Koninkrijksdeel">Nederland</dcterms:spatial>
      </vac:owmskern>
      <vac:owmsmantel>
        <overheid:authority scheme="overheid:Ministerie">Ministerie van Verkeer en Waterstaat</overheid:authority>
```

```

<dcterms:contributor scheme="overheid:DienstAgentschapInstellingOfProject">Overheid
  heeft Antwoord</dcterms:contributor>
<dcterms:available>
  <start>2008-10-27T14:32:03</start>
</dcterms:available>
<dcterms:audience scheme="overheid:Doelgroep">particulier</dcterms:audience>
<dcterms:subject scheme="overheid:VraagstructuurRijkThema">11a2</dcterms:subject>
</vac:owmsmantel>
<vac:vacmeta>
  <vac:bestemming>Antwoord</vac:bestemming>
  <vac:prioriteit>medium</vac:prioriteit>
  <vac:leverancierSysteem scheme="overheidvac:LeverancierSysteem">TDC Lighthouse</vac:leverancierSysteem>
  <vac:statusRedactie>actief</vac:statusRedactie>
  <vac:datumControle>2009-09-30T00:00:00</vac:datumControle>
  <vac:revisionHistory>
    <vac:revision>
      <vac:revisionType>tekst</vac:revisionType>
      <vac:version>1</vac:version>
      <vac:dateTime>2008-10-27T14:32:03</vac:dateTime>
      <vac:author>7CAFC2B9-C295-519D-1BC164E5990786B6</vac:author>
      <vac:comment/>
    </vac:revision>
  </vac:revisionHistory>
</vac:vacmeta>
</vac:meta>

<vac:body>
  <vac:kanaal type="generiek">
    <vac:vraag>Wat zijn de regels voor het vervoer van kinderen in de auto?</vac:vraag>
    <vac:kortAntwoord xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
      <p>Kinderen kleiner dan 1,35 meter moeten zowel voorin als achterin de auto in een goedgekeurd
        kinderbeveiligingsmiddel (autokinderzitje) worden vervoerd. Dit kan zijn: een babyautostoeltje,
        een kinderautostoeltje of een zittingverhoger. Alle goedgekeurde kinderbeveiligingsmiddelen (inclusief
        zittingverhogers) mogen voorin en achterin de auto gebruikt worden.</p>
    </vac:kortAntwoord>
    <vac:antwoord xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
      <p>Volwassenen en kinderen groter dan 1,35 meter moeten zowel voorin als
        achterin de auto de autogordel om en mogen zonodig ook een zittingverhoger
        gebruiken.</p>
      <p><strong>Bijzondere gevallen en uitzonderingen</strong>Op de regels zijn
        een aantal uitzonderingen.</p>
      <p><strong>Baby's tegen de rijrichting in / zitplaats met
        airbag</strong><strong>Babyautostoeltjes voor baby's tot ongeveer 1 jaar staan
        altijd tegen de rijrichting in. Op een zitplaats met een airbag ervoor mogen
        baby's alleen worden vervoerd in een babyautostoeltje als de airbag is uitgeschakeld.
        Het autostoeltje kan namelijk door de airbag naar achteren worden geslagen.</p>
    </vac:antwoord>
  </vac:kanaal>
</vac:body>

```

Gordelgeleider Een gordelgeleider (gordelclip) moet ervoor zorgen dat het diagonale deel van de autogordel over de schouder loopt en niet over de hals. Er zijn ook afzonderlijke gordelgeleiders te koop. Deze laatste mogen niet gebruikt worden, behalve:

- door volwassenen;
- door kinderen zwaarder dan 36 kilo;
- in uitzonderingsgevallen waarin geen kinderzitje gebruikt hoeft te worden.

Regels in het buitenland De regelgeving voor het vervoer van kinderen in de auto geldt in alle landen die aangesloten zijn bij de Europese Unie (EU), maar er kunnen wel verschillen zijn. In sommige landen moeten kinderen onder de 1,50 meter een kinderzitje gebruiken. Ook gelden niet overal alle uitzonderingen. Informatie over het gebruik van kinderzitjes in de belangrijkste vakantie landen van Europa vindt u in het dossier Vervoer van kinderen in het buitenland op de website van de ANWB.

</vac:antwoord>

<vac:verwijzingOverigeInfo resourceIdentifier="http://www.anwb.nl/rechtshulp/voor-wie/vakantieganger/Vervoer-van-kinderen-in-het-buitenland.html">Vervoer van kinderen in het buitenland</vac:verwijzingOverigeInfo>

<vac:verwijzingContact resourceIdentifier="8853837F-C295-519D-15E6A1FA45E3FE37">Adres ANWB

</vac:verwijzingContact>

<vac:kanaal type="website">

<vac:vraag>Wat zijn de regels voor het vervoer van kinderen in de auto?</vac:vraag>

<vac:kortAntwoord xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">

Kinderen kleiner dan 1,35 meter moeten zowel voorin als achterin de auto in een goedgekeurd kinderbeveiligingsmiddel (autokinderzitje) worden vervoerd. Dit kan zijn: een babyautostoeltje, een kinderautostoeltje of een zittingverhoger. Alle goedgekeurde kinderbeveiligingsmiddelen (inclusief zittingverhogers) mogen voorin en achterin de auto gebruikt worden.

</vac:kortAntwoord>

<vac:antwoord xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">

Volwassenen en kinderen groter dan 1,35 meter moeten zowel voorin als achterin de auto de autogordel om en mogen zonodig ook een zittingverhoger gebruiken.

Bijzondere gevallen en uitzonderingen Op de regels zijn een aantal uitzonderingen.

Baby's tegen de rijrichting in / zitplaats met airbag Babyautostoeltjes voor baby's tot ongeveer 1 jaar staan altijd tegen de rijrichting in. Op een zitplaats met een airbag ervoor mogen baby's alleen worden vervoerd in een babyautostoeltje als de airbag is uitgeschakeld. Het autostoeltje kan namelijk door de airbag naar achteren worden geslagen.

Gordelgeleider Een gordelgeleider (gordelclip) moet ervoor zorgen dat het diagonale deel van de autogordel over de schouder loopt en niet over de hals. Er zijn ook afzonderlijke gordelgeleiders te koop. Deze laatste mogen niet gebruikt worden, behalve:

- door volwassenen;
- door kinderen zwaarder dan 36 kilo;

```

</li>in uitzonderingsgevallen waarin geen kinderzitje gebruikt hoeft te worden.</li>
</ul>
<p><strong>Regels in het buitenland<br/></strong>De regelgeving voor het vervoer van
kinderen in de auto geldt in alle landen die aangesloten zijn bij de Europese Unie (EU), maar er kunnen
wel verschillen zijn. In sommige landen moeten kinderen onder de 1,50 meter een kinderzitje
gebruiken. Ook gelden niet overal alle uitzonderingen. Informatie over het gebruik van
kinderzitjes in de belangrijkste vakantie landen van Europa vindt u in het dossier Vervoer van kinderen
in het buitenland op de website van de ANWB.</p>
</vac:antwoord>
<vac:verwijzingOverigeInfo resourceIdentifier="http://www.anwb.nl/rechtshulp/voor-wie/vakantieganger/Vervoer-
van-kinderen-in-het-buitenland.html">Vervoer van kinderen in het buitenland</vac:verwijzingOverigeInfo>
<vac:verwijzingContact resourceIdentifier="8853837F-C295-519D-15E6A1FA45E3FE37">Adres ANWB
</vac:verwijzingContact>
<vac:kanaal type="telefoon">
<vac:vraag>Wat zijn de regels voor het vervoer van kinderen in de auto?</vac:vraag>
<vac:kortAntwoord xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml">
<p>Kinderen kleiner dan 1,35 meter moeten zowel voorin als achterin de auto in een goedgekeurd
kinderbeveiligingsmiddel (autokinderzitje) worden vervoerd. Dit kan zijn: een babyautostoeltje,
een kinderauto stoeltje of een zittingverhoger. Alle goedgekeurde kinderbeveiligingsmiddelen (inclusief
zittingverhogers) mogen voorin en achterin de auto gebruikt worden.</p>
</vac:kortAntwoord>
<vac:onderwaterantwoord>Voor extra informatie doorverwijzen naar de ANWB of VVN</vac:onderwaterantwoord>
<vac:verwijzingOverigeInfo resourceIdentifier=""/>
<vac:verwijzingContact resourceIdentifier=""/>
</vac:kanaal>
<vac:verwijzingProduct resourceIdentifier=""/>
<vac:verwijzingVac resourceIdentifier=""/>
</vac:body>
</vac:vac>

```

6. Bijlage 1 - Overzicht elementen in contentmodel VAC

Elementen	Facultatief of Verplicht	Hyperlink	Datum	Waardelijst	Opmaak	Max. lengte (aantal karakters)	Kardinaliteit
VAC-format							
kanaal	Verplicht	Nee	Nee	Ja	-	-	1-n
vraag	Verplicht	Nee	Nee	Nee	Platte tekst	110	1
kortAntwoord	Verplicht	Nee	Nee	Nee	Opgemaakte tekst	650	1
antwoord	Facultatief	Nee	Nee	Nee	Opgemaakte tekst	5000	0-1
onderwaterantwoord	Facultatief	Nee	Nee	Nee	Opgemaakte tekst	1000	0-1
verwijzingOverigeInfo	Facultatief	Ja	Nee	Nee	Platte tekst	250	0-n
verwijzingContact	Facultatief	Ja	Nee	Nee	Platte tekst	250	0-n
verwijzingProduct	Facultatief	Ja	Nee	Nee	Platte tekst	250	0-n
verwijzingVac	Facultatief	Ja	Nee	Nee	Platte tekst	250	0-n
Metadata (kern)							
identificer	Verplicht	Nee	Nee	Nee	Platte tekst	5+100	1
title	Verplicht	Nee	Nee	Nee	Platte tekst	110	1
language	Verplicht	Nee	Nee	Ja	-	-	1
type	Verplicht	Nee	Nee	Ja	-	-	1
creator	Verplicht	Nee	Nee	Ja	-	-	1
modified	Verplicht	Nee	Ja	Nee	-	-	1
spatial	Verplicht	Nee	Nee	Ja	-	-	1-n
temporal	Verplicht	Nee	Ja	Nee	-	-	1-n
Metadata (mantel)							
authority	Verplicht	Nee	Nee	Ja	Platte tekst	-	1
contributor	Facultatief	Nee	Nee	Ja	Platte tekst	-	0-n
available	Facultatief	Nee	Ja	Nee	-	-	0-1
audience	Verplicht	Nee	Nee	Ja	Platte tekst	-	1-n
subject	Facultatief	Nee	Nee	Ja	Platte tekst	-	0-n
Metadata (vac-specifiek)							
bestemming	Verplicht	Nee	Nee	Ja	-	-	1-n
prioriteit	Verplicht	Nee	Nee	Ja	-	-	1
leverancierSysteem	Verplicht	Nee	Nee	Ja	-	-	1
statusRedactie	Verplicht	Nee	Nee	Ja	-	-	1
datumControle	Verplicht	Nee	Ja	Nee	-	-	1
revisionHistory	Verplicht	-	-	-	-	-	1
revision	Verplicht	-	-	-	-	-	1-n
version	Verplicht	Nee	Nee	Nee	Platte tekst	8	1
dateTime	Verplicht	Nee	Ja	Nee	-	-	1
author	Verplicht	Nee	Nee	Nee	Platte tekst	40	1
revisionType	Verplicht	Nee	Nee	Ja	-	-	1-n
comment	Facultatief	Nee	Nee	Nee	Platte tekst	200	0-1

7. Bijlage 2 - Hiërarchie elementen in VAC.XSD

Element					Inhoud
VAC's					Bevat alleen subelementen; 1 of meer keer vac.
	vac				Bevat alleen subelementen, 1 keer meta en 1 keer body.
		meta			Bevat alleen subelementen, 1 keer owmskern, 1 keer owmsmantel en 1 keer vac-meta.
			owmskern		Bevat alleen subelementen.
				identificer	
				title	
				language	
				type	
				creator	
				modified	
				spatial	
				temporal	
			owmsmantel		Bevat alleen subelementen.
				authority	
				contributor	
				available	
				audience	
				subject	
			vacmeta		Bevat alleen subelementen.
				bestemming	
				prioriteit	
				leverancierSysteem	
				statusRedactie	
				datumControle	
				revisionHistory	Bevat alleen subelementen.
				revision	Bevat alleen subelementen.
				version	
				dateTime	
				author	
				revisionType	
				comment	
		body			Bevat alleen subelementen.
			kanaal		
				vraag	
				kortAntwoord	
				antwoord	
				onderwaterantwoord	
				verwijzingOverigelInfo	
				verwijzingContact	
			verwijzingProduct		
			verwijzingVac		

