

Gemeente Dongen:

‘CVDR dwingt ons goed te werken’

De gemeente Dongen gebruikt de Centrale Voorziening Decentrale Regelgeving om lopende en historische verordeningen en beleidsregels eenduidig op internet te presenteren. Senior bedrijfsjurist Marly Verbruggen over een groot voordeel van dit systeem: ‘Het is zo opgezet, dat iedereen een aantal essentiële velden moet invullen. Zoals publicatiedatum, degene die de regeling heeft vastgesteld, datum inwerkingtreding en eventueel terugwerkende kracht. Dit dwingt ons goed te werken.’

Toen Verbruggen startte met het project juridische kwaliteitszorg en in dat kader het verordeningenbestand op orde bracht, trof ze veel regelgeving aan waarvan deze essentiële gegevens ontbraken. ‘Soms was de publicatiedatum onbekend waardoor de verordening misschien niet in werking is getreden. Daarnaast hadden de bouw- en belastingverordening een aantal wijzigingen ondergaan terwijl de geconsolideerde teksten ontbraken. Ook trof ik verouderde regelgeving aan.’

De verordeningen die Verbruggen in het archief en in kranten vond en die ze via de vakdiensten verkreeg, zette ze op een lijst. Die stuurde ze ter controle op aan de juristen en beleidsmedewerkers van deze diensten. ‘De lijst is drie maal door de diensten aangevuld. Daarnaast had ik het geluk dat onze gemeentesecretaris – die mijn leidinggevende is – beschikt over een goed geheugen. Van een aantal verordeningen wist hij waar ik ze kon vinden.’ Een behoorlijke klus dus. Bijkomende complicerende factor was de gemeentelijke herindeling in 1997. ‘Een aantal verordeningen was niet opnieuw bekrachtigd naar aanleiding van deze herindeling en dat betekende dat ze waren vervallen.’ Toen Verbruggen het bestand op orde had, heeft ze de gemeenteraad verouderde regelingen laten intrekken. Verordeningen die verschillende malen waren gewijzigd, liet de bedrijfsjuriste vervangen door een nieuwe integrale tekst.

Uitgebreide mogelijkheden

Vanaf dat moment hield de gemeente Dongen alle nieuwe en gewijzigde regelgeving bij in een bestand. Daarnaast stelde Verbruggen een handleiding en stramien op aan de hand waarvan juristen en beleidsmedewerkers verordeningen kunnen opstellen. En voordat regelgeving wordt gepubliceerd, voert Verbruggen een juridische toets uit. ‘We hebben afgesproken dat mensen bij mij langs komen met het concept zodat we samen kunnen zien of alles compleet is en we niets vergeten. Is het overgangsrecht vermeld als het nodig is? Wordt oude regelgeving ingetrokken? Dat soort dingen. Zonodig voer ik een extra controle uit door bijvoorbeeld de raadsagenda te raadplegen.’

De regelgeving werd gepubliceerd op intra- en internet. Een verbetering, maar niet optimaal. ‘Het is nu een verzameling pdf-documenten. Dit heeft een beperkte zoekfunctie. Daarnaast staat nu alleen de lopende regelgeving online.’

Toen ICTU het gratis landelijke publicatiesysteem Centrale Voorziening Decentrale Regelgeving introduceerde, was Verbruggen enthousiast over de uitgebreide mogelijkheden. ‘De gegevens die we moeten invullen, zoals titel, publicatiedatum en wettelijke grondslag – bevatten alle informatie die goede wetgeving nodig heeft. Daarnaast bevat het systeem een aantal handige extra’s, zoals de mogelijkheid aan te geven dat een regeling met terugwerkende kracht geldig is. Dit stramien is duidelijk voor degene die de regelgeving publiceert en dwingt ons goede juridische kwaliteit te leveren. De eenduidige presentatie is overzichtelijk. Je ziet in één oogopslag alle essentiële gegevens. Een ander voordeel is dat de CVDR voorziet in de mogelijkheid een historisch overzicht van alle verordeningen en beleidsregels op te bouwen. Alle lopende, gewijzigde en vervallen regelgeving kunnen we nu overzichtelijk presenteren.’

Gebruiksvriendelijk

Verbruggen voerde alle verordeningen en beleidsregels in de CVDR. De vakdiensten verzorgen het beheer. Samen met een collega van de dienst ICT gaf de bedrijfsjuriste uitleg. Dat klinkt wat zwaar, maar Verbruggen stelt dat het systeem zeer gebruiksvriendelijk is. De ICTU-handleiding en een aantal telefoontjes naar de helpdesk waren voor haar voldoende om met het systeem te werken. Om ervoor te zorgen dat de vakdiensten daadwerkelijk alle verordeningen gaan beheren en publiceren, stelde Verbruggen een aantal leden van de projectgroep 'Andere Overheid' – waarvan Decentrale Regelgeving een deelproject is - hiervoor verantwoordelijk. 'De leden van de projectgroep vertegenwoordigen elk een gemeentelijke dienst en hebben zich gecommitteerd aan Andere Overheid, dat tot doel heeft de dienstverlening van de gemeente te verbeteren.'

Voor haar deelproject stelde Verbruggen een projectplan op, waarin ze onder meer deze verantwoordelijkheden vastlegde. Daarbij maakte ze dankbaar gebruik van de Handleiding Verordening van de gemeente Helmond, een gemeente die de Decentrale Regelgeving heeft ingevoerd. 'Ik raad iedereen aan om gebruik te maken van elkaars kennis. Steeds meer gemeenten doorlopen dit traject, dat met ingang van 1 januari 2011 wettelijk verplicht is. Collega's zijn welkom om ook met mij contact op te nemen, ik deel graag mijn ervaringen.'

De juiste spelregels

Over het effect van een goede presentatie van decentrale regelgeving op internet, zegt Verbruggen dat de gemeente de dienstverlening aan burgers verbetert en de efficiëntie vergroot. 'Het is nu glashelder wie welke rol heeft en wanneer die moet worden uitgevoerd. Collega's vinden met een paar muisklikken de verordening die ze zoeken. Ik word niet meer gebeld met de vraag waar men iets kan vinden. En we verbeteren de dienstverlening. Ervaring leert dat burgers geïnteresseerd zijn in informatie waarbij ze direct zijn betrokken. Denk aan een subsidieregeling, de hondenbelasting, de kosten van een geboortebewijs of paspoort. Via internet kunnen ze zien of de gemeente zich aan de spelregels houdt. En dat houdt ons ook scherp.'

+++++

[Kader]

Gemeente: Dongen

Aantal inwoners: circa 25.000

Aantal medewerkers: 221

Contactpersoon: Marly Verbruggen, senior bedrijfsjurist

Telefoon: (0162) 383 209

E-mail: mverbruggen@dongen.nl

Totaal besteedde uren: ongeveer 100 uur

Kosten project (exclusief uren): 0 euro

Website: www.dongen.nl