

FACTSHEET

Webrichtlijnen

> Initiatief van het ICTU programma Overheid heeft *Antwoord*^{®*}

> Belangrijke basis voor e-dienstverlening

Door slimmer te bouwen worden overheidswebsites beter vindbaar én voor iedereen bereikbaar (zowel voor mensen als voor browsers en zoekmachines). Dat is van belang voor iedereen die via internet bij de overheid aanklopt. Overheidsorganisaties staan voor de uitdaging om hun websites zo te bouwen dat ze optimaal toegankelijk zijn. De Webrichtlijnen vormen hiervoor de basis.

> Betere websites

Voor het bouwen van websites bestaan internationaal erkende afspraken in de vorm van webstandaarden. Toepassing van deze standaarden levert een beduidend betere website op. De Nederlandse overheid heeft deze internationale standaarden handzaam samengebracht in de Webrichtlijnen. Dit kwaliteitsmodel is ontwikkeld als een sturingsinstrument voor opdrachtgevers. Het streven is om alle overheidsites voor eind 2010 aan de Webrichtlijnen te laten voldoen. Het startschot hiervoor is in juni 2006 gegeven met het Besluit Kwaliteit Rijksoverheidswebsites.

> Voordelen van de Webrichtlijnen

Websites die zijn gebouwd volgens de Webrichtlijnen hebben de volgende voordelen:

- Betere toegankelijkheid (voor mens en machine);
- Betere vindbaarheid;
- Toename in snelheid;
- Lagere kosten voor beheer;
- Toekomstvast (o.a. hergebruik, mobiele toepassingen).

*Per 1 juli 2007 zijn de ICTU programma's Advies Overheid.nl en Contactcenter Overheid geïntegreerd tot één nieuw 'één loket'-programma met de titel "Overheid heeft *Antwoord*[®]".

> Rijk, gemeenten, provincies en waterschappen

Alle overheden zijn overtuigd van de noodzaak om goede websites te bouwen. Het Rijk heeft dit vastgelegd in het Besluit Kwaliteit Rijksoverheidswebsites. Gemeenten, provincies en waterschappen sluiten zich daarbij aan via de Verklaring 'Betere dienstverlening, minder administratieve lasten met de elektronische overheid'.

> Ondersteuning en advies

Slimmer bouwen van websites is de eigen verantwoordelijkheid van elke overheidsinstelling. De Webrichtlijnen bieden hiervoor een handreiking. Ze zijn te vinden op www.webrichtlijnen.nl. Deze website biedt ruime ondersteuning. Zo kunt u automatisch toetsen of een site voldoet aan de Webrichtlijnen en krijgt u advies over mogelijke verbeteringen. Daarnaast kunt u hier ook informatie vinden over de eisen aan leveranciers. Naast de website is een servicedesk ingericht voor vragen. De servicedesk is bereikbaar via telefoonnummer 070 – 888 7898.

> Stap voor stap

Bouwen volgens de Webrichtlijnen is nog nieuw. Daarom voert de rijksoverheid de Webrichtlijnen stap voor stap in. Nieuwe websites hebben voorrang. Die voldoen vanaf 1 september 2006 aan de Webrichtlijnen. De vernieuwing van bestaande websites vindt gaandeweg plaats.

> Heeft het prioriteit?

Ja. De afspraken over de Webrichtlijnen zijn gemaakt op uitdrukkelijk verzoek van de Tweede Kamer. Of de Webrichtlijnen ook écht van toepassing zijn, kunt u afleiden uit de WebrichtlijnenScore (zie www.webrichtlijnen.nl/webrichtlijnen_score/).

De richtlijnen wegen ook mee in het onderzoek van Overheid heeft *Antwoord*[®] naar de kwaliteit van overheidswebsites.

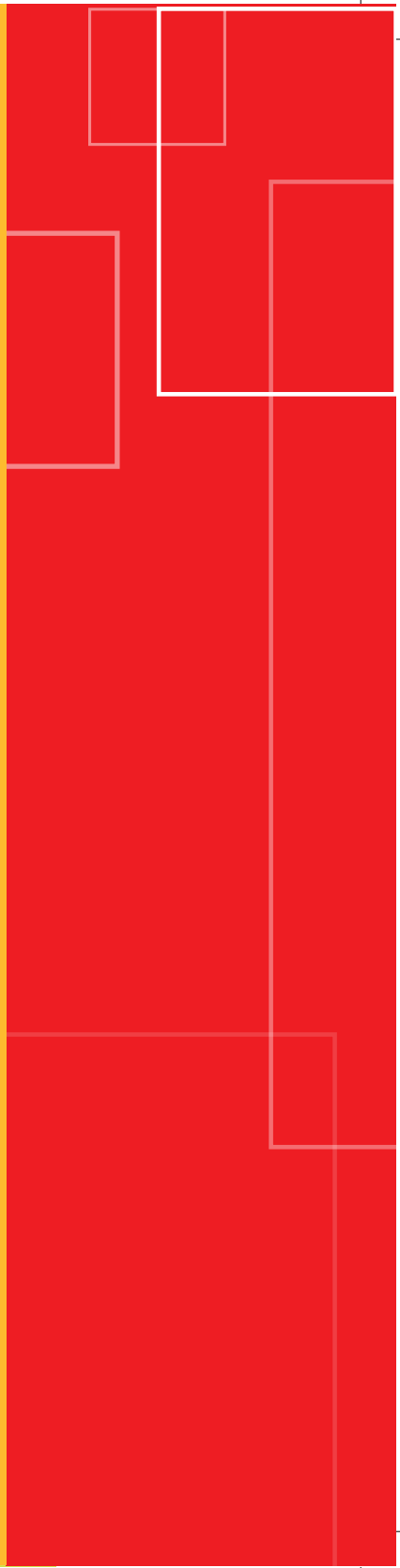
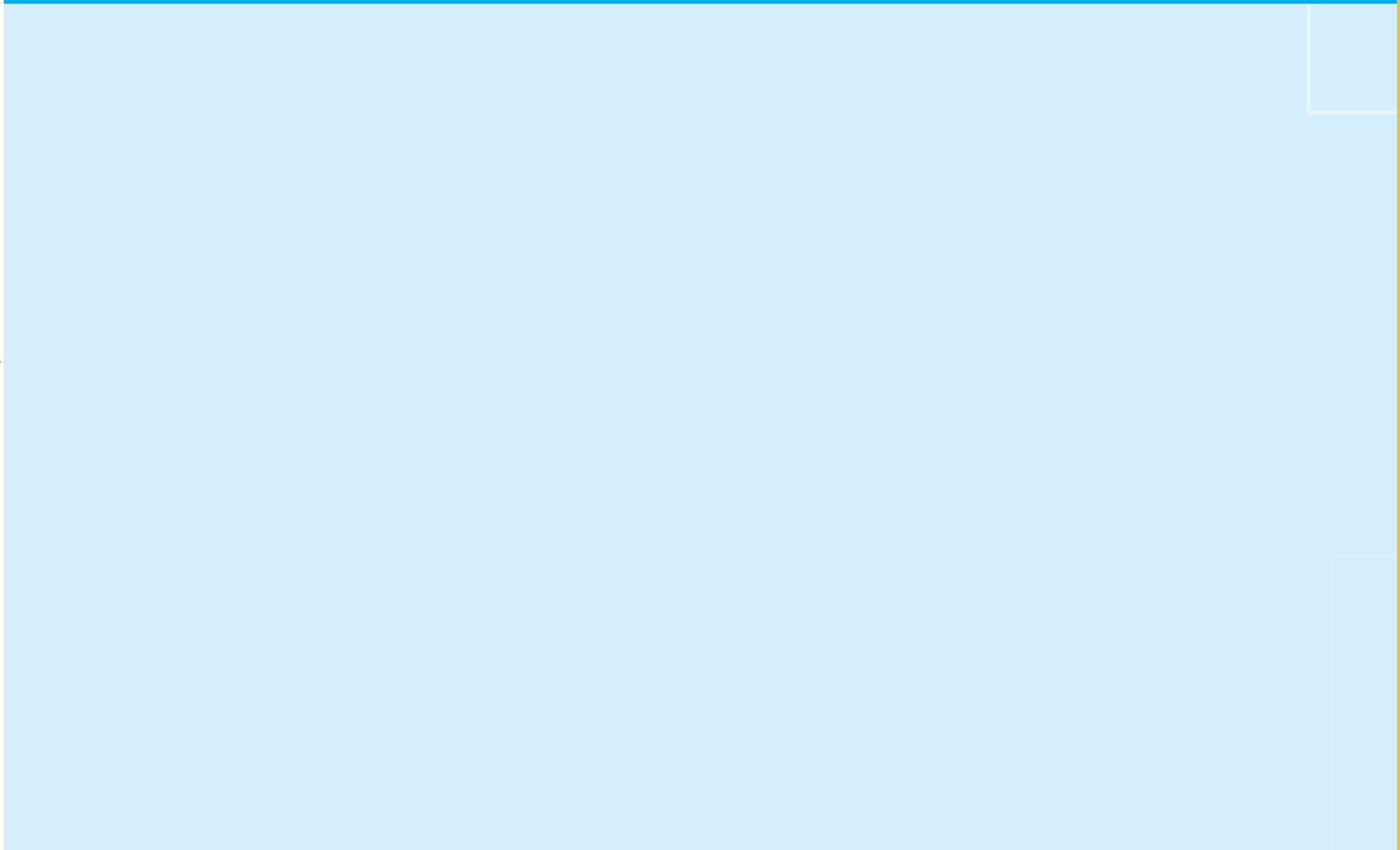
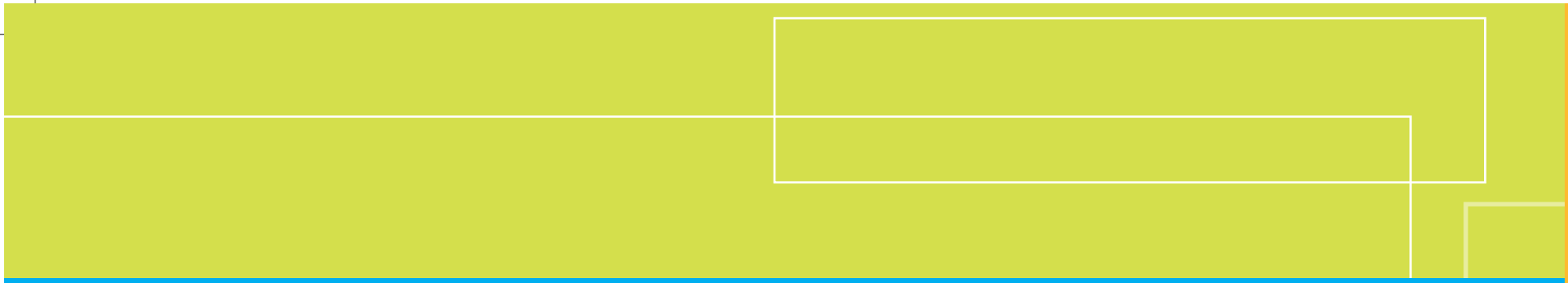
Postbus 84011
2508 AA Den Haag

Wilhelmina van Pruisenweg 104
2595 AN Den Haag

T (070) 888 78 50
F (070) 888 78 12
E overheidheeftantwoord@ictu.nl

www.overheidheeftantwoord.nl
www.overheid.nl

Overheid heeft *Antwoord*[®]



Overheid heeft *Antwoord*®