



## Programma e-Overheid voor Burgers

Initiatief van het programma e-Overheid voor Burgers (onderdeel van ICTU)

### Samenwerken aan één toegankelijke overheid

Eén overheid die makkelijk benaderbaar is. Dat is de uitdaging waar het programma e-Overheid voor Burgers voor staat. Voor burgers, ondernemers en instellingen moet de overheid via meer kanalen makkelijk benaderbaar zijn. En dat kan, juist met de mogelijkheden die internet en andere communicatiemiddelen bieden.

### Onderdeel van Stichting ICTU

e-Overheid voor Burgers is een onderdeel van ICTU. Stichting ICTU (ICT Uitvoeringsorganisatie) helpt overheden beter te presteren, primair – maar niet uitsluitend – door de mogelijkheden van de informatie- en communicatietechnologie (ICT). Opdrachtgevers komen uit alle overheidslagen. De programma's, projecten en producten van ICTU zijn bestemd voor alle overheden. Dus ván overheden, vóór overheden.

### Verbinden van overheden en burgers

e-Overheid voor Burgers verbindt bestaande initiatieven en verbetert en versnelt deze waar mogelijk. Of anders gezegd: het verbindt overheden en burgers met elkaar. Daarmee levert e-Overheid voor Burgers een bijdrage aan een betere dienstverlening door de overheid en een makkelijk toegankelijke overheid voor burgers en ondernemers.

### Bouwen aan een betere dienstverlening

We richten we ons tot de professionals: overheden en uitvoeringsorganisaties aan de ene kant en hun leveranciers en ketenpartners aan de andere kant. Dat doen we vanuit het besef dat een verbetering van de dienstverlening van de overheid alleen gezamenlijk haalbaar is.

Een belangrijke leidraad voor alle overheden vormt het Nationaal Uitvoeringsprogramma betere dienstverlening en e-overheid (NUP), waarin prioriteiten voor een aantal van onze producten worden benoemd. Maar ook wetgeving op dit gebied, zoals de Wet elektronische bekendmaking, heeft veel invloed op hoe overheden hun digitale dienstverlening inrichten.

Het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en de Voorlichtingsraad onder voorzitterschap van het Ministerie van Algemene Zaken spelen ook een grote rol. Dit onder meer door als opdrachtgever de randvoorwaarden te formuleren waaraan dienstverlening van overheden moet voldoen.

### Ons doel

e-Overheid voor Burgers is erop gericht standaarden en voorzieningen te ontwikkelen om overheidsinformatie en -diensten te kunnen ontsluiten en vindbaar te maken. Daarmee kunnen burgers, ondernemers en instellingen zo eenvoudig mogelijk kennis nemen van wat de overheid doet voor de kwaliteit van hun leefomgeving of hun activiteiten. Andersom zijn overheden met deze informatie in staat vragen van burgers, ondernemers en instellingen beter te beantwoorden. De producten van e-Overheid voor Burgers staan niet op zichzelf, maar staan in verbinding met producten van andere ICTU-programma's.

### Meer weten?

Telefoon secretariaat: (070) 888 78 50

E-mail: [e-overheidvoorburgers@ictu.nl](mailto:e-overheidvoorburgers@ictu.nl)

Internet: [www.e-overheidvoorburgers.nl](http://www.e-overheidvoorburgers.nl), [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl),  
[www.mijnoverheid.nl](http://www.mijnoverheid.nl), [www.webrichtlijnen.nl](http://www.webrichtlijnen.nl), [www.antwoord.nl](http://www.antwoord.nl)

Postbus 84011  
2508 AA Den Haag

Wilhelmina van Pruisenweg 104  
2595 AN Den Haag

T (070) 888 78 50  
E [e-overheidvoorburgers@ictu.nl](mailto:e-overheidvoorburgers@ictu.nl)

[www.e-overheidvoorburgers.nl](http://www.e-overheidvoorburgers.nl)  
[www.mijnoverheid.nl](http://www.mijnoverheid.nl)  
[www.overheid.nl](http://www.overheid.nl)  
[www.antwoord.nl](http://www.antwoord.nl)



