



Samenwerkende Catalogi

Initiatief van het programma e-Overheid voor Burgers (onderdeel van ICTU)

Doelstelling Samenwerkende Catalogi

Het doel van Samenwerkende Catalogi is zorgen dat iedereen bij de juiste productinformatie uitkomt op internet door het technisch koppelen van digitale productencatalogi van overheidsorganisaties. Dit betekent dat burgers en ondernemers, onafhankelijk van de overheidswebsite waarop ze hun zoektocht naar informatie starten, door de koppeling van catalogi altijd de gewenste producten en diensten vinden.

Welke producten en diensten?

Alle producten en diensten die in uw catalogus te vinden zijn. Zoals paspoorten, rijbewijzen, parkeervergunningen, ophalen van grof vuil en aangifte doen van geboorte.

Voordelen

Aansluiten op Samenwerkende Catalogi biedt voor iedereen voordelen:

- 'No wrong door principe': burgers en ondernemers kunnen op internet bij elke overheidsinstantie snel en simpel de gewenste producten en diensten vinden.
- Met dit product profileert een overheidsorganisatie zich als een goede dienstverlener richting burgers en ondernemers.
- Een burger of ondernemer kan uw producten beter vinden, omdat ook andere overheden naar producten in uw catalogus verwijzen.
- Medewerkers van uw klanten contact centrum (KCC) kunnen burgers en ondernemers sneller doorverwijzen naar de juiste informatie en contactgegevens.
- Overheden hoeven niet langer producten te beheren van andere overheden: het ontsluiten van die producten in de eigen catalogus volstaat.
- Deelname aan Samenwerkende Catalogi is een randvoorwaarde voor de Persoonlijke Internet Pagina (PIP), Antwoord voor bedrijven en de EU-Dienstenrichtlijn. De wettelijke verplichting voor de Dienstenrichtlijn geldt sinds 28 december 2009.

Good Practice Label 2009

In 2009 ontving Samenwerkende Catalogi het Good Practice Label van het European e-government awards Consortium. Het doel van de prestigieuze European eGovernment Awards is het promoten van de beste praktijkvoorbeelden en de meest innovatieve e-oplossingen die publieke instanties hebben ontwikkeld om burgers en bedrijven te faciliteren. U vindt de bekroonde inzending van Samenwerkende Catalogi op de website <http://www.epractice.eu/en/awardsfinalists2009>.



Aanpak van Samenwerkende Catalogi

1. Voorwaarde om de gewenste samenhang tussen alle catalogi te realiseren, is het gebruik van de landelijke Standaard voor Samenwerkende Catalogi.
2. Het programma e-Overheid voor Burgers spreekt met overheidsorganisaties af dat zij hun eigen catalogus voorzien van metadata. De metadata van deze producten wordt uitgewisseld via XML berichten.
3. Zodra aan die voorwaarden is voldaan vindt koppeling tussen overheden plaats en ontsluiting via de website Overheid.nl.

Postbus 84011
2508 AA Den Haag

Wilhelmina van Pruisenweg 104
2595 AN Den Haag

T (070) 888 78 50
E e-overheidvoorburgers@ictu.nl

www.e-overheidvoorburgers.nl
www.mijnoverheid.nl
www.overheid.nl
www.antwoord.nl





Meedoen?

Wilt u ook bijdragen aan een beter toegankelijke overheid? Meld u dan nu aan en maak uw producten vindbaar op talloze overheidswebsites. Inmiddels nemen al meer dan 400 overheidsorganisaties deel aan Samenwerkende Catalogi. Wij ondersteunen en adviseren u graag bij de implementatie van dit landelijke project.

Meer weten?

Neem contact op met de Servicedesk van e-Overheid voor Burgers:

Telefoon: (070) 889 60 73

E-mail: SC@overheid.nl

Internet: www.e-overheidvoorburgers.nl/producten,samenwerkende-catalogi