



Webrichtlijnen

Initiatief van het programma e-Overheid voor Burgers (onderdeel van ICTU)

Belangrijke basis voor e-dienstverlening

Door slimmer te bouwen zijn overheidswebsites beter vindbaar én voor iedereen bereikbaar (zowel voor mensen als voor browsers en zoekmachines). Dat is van belang voor iedereen die via internet bij de overheid aanklopt. Overheidsorganisaties staan voor de uitdaging om hun websites zo te bouwen dat ze optimaal toegankelijk zijn. De Webrichtlijnen vormen hiervoor de basis.

Betere websites

Voor het bouwen van websites bestaan internationaal erkende afspraken in de vorm van webstandaarden. Toepassing van deze standaarden levert een beduidend betere website op. De Nederlandse overheid heeft deze internationale standaarden handzaam samengebracht in de Webrichtlijnen.

Betere websites

Het Kwaliteitsmodel Webrichtlijnen is voor opdrachtgevers een krachtig middel om te sturen op een kwalitatief hoogwaardig eindresultaat.

Websites - gebouwd volgens de Webrichtlijnen - hebben de volgende voordelen:

- betere toegankelijkheid (voor mens en machine);
- betere vindbaarheid;
- toename in snelheid;
- lagere kosten voor beheer;
- toekomstvast (onder andere hergebruik, mobiele toepassingen).

Rijk, provincies, gemeenten en waterschappen

Alle overheden zijn overtuigd van de noodzaak om goede websites te bouwen. Het Rijk heeft het voldoen aan Webrichtlijnen vastgelegd in het Besluit Kwaliteit Rijksoverheidswebsites. Voor provincies, gemeenten en waterschappen is het voldoen aan Webrichtlijnen vastgelegd in het 'Nationaal Uitvoeringsprogramma betere Dienstverlening en e-overheid' (NUP). Het streven is om alle overheidssites eind 2010 aan de Webrichtlijnen te laten voldoen.

Heeft het prioriteit?

Ja. De afspraken over de Webrichtlijnen zijn gemaakt op uitdrukkelijk verzoek van de Tweede Kamer. Of overheden de Webrichtlijnen ook écht toepassen, blijkt uit de Webrichtlijnenmonitor (zie www.webrichtlijnen.nl). De richtlijnen wegen ook mee in het onderzoek van e-Overheid voor Burgers naar de kwaliteit van overheidswebsites.

Ondersteuning en advies

Slimmer bouwen van websites is de eigen verantwoordelijkheid van elke overheids-instelling. De Webrichtlijnen bieden hiervoor een handreiking. Ze zijn te vinden op www.webrichtlijnen.nl. Deze website biedt ruime ondersteuning. Op de website wordt een tool aangeboden waarmee snel duidelijk wordt hoe uw website scoort op die Webrichtlijnen die automatisch zijn te toetsen. Voor een volledig beeld van de mate van conformiteit aan alle Webrichtlijnen is handmatig onderzoek noodzakelijk. Meer informatie hierover is ook op de website te vinden.

Meer weten?

Neem contact op met de Servicedesk Webrichtlijnen:

Telefoon: (070) 888 78 98

E-mail: servicedesk@webrichtlijnen.nl

Internet: www.e-overheidvoorburgers.nl/standaarden,webrichtlijnen en www.webrichtlijnen.nl

Postbus 84011
2508 AA Den Haag

Wilhelmina van Pruisenweg 104
2595 AN Den Haag

T (070) 888 78 50
E e-overheidvoorburgers@ictu.nl

www.e-overheidvoorburgers.nl
www.mijnoverheid.nl
www.overheid.nl
www.antwoord.nl



