



Berichtenbox op MijnOverheid

Ontwikkeld door het programma e-Overheid voor Burgers (onderdeel van ICTU) in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Wat is MijnOverheid?

MijnOverheid maakt het mogelijk om persoonlijk zaken te doen met de overheid. Bij de ontwikkeling werkt e-Overheid voor Burgers nauw samen met onder andere gemeenten, UWV, Kadaster, SVB, Belastingdienst, DUO, UWV Werkbedrijf, Regelhulp en het Donorregister.

Wat is de Berichtenbox?

Via de Berichtenbox ontvangt de burger persoonlijke berichten van de overheid. De Berichtenbox is zowel een elektronisch alternatief voor papieren post als een instrument voor nieuwe vormen van dienstverlening. De Berichtenbox is een veilig en betrouwbaar alternatief voor email en één van de kernfuncties van MijnOverheid.

Er is een Notificatieservice gekoppeld aan de Berichtenbox. Deze bezorgt een e-mail of sms bij de burger zodra er een nieuw bericht is ontvangen. De Berichtenbox maakt het mogelijk berichten van de overheid elektronisch te ontvangen, archiveren, doorzoeken en door te sturen. De burger kan kiezen van welke overheden hij berichten wil ontvangen.

Nieuwe vorm van dienstverlening

De Berichtenbox maakt nieuwe vormen van dienstverlening mogelijk die via de papieren post niet mogelijk, te ingewikkeld of te duur zijn. Voorbeelden zijn het attenderen van bewoners over het opbreken van hun straat, het informeren van uitkeringsgerechtigden dat de uitkering is gestopt, het herinneren van voertuigbezitters aan de periodieke APK, abonnering op lokale bekendmakingen en afschriften van vergunningaanvragen.

De Berichtenbox van MijnOverheid voorkomt dat de burger voor elke overheidsorganisatie een aparte berichtenbox krijgt. Zo houdt hij overzicht en regie over zijn berichten. Ook kan hij daardoor zijn e-mailadres en sms-nummer op één centrale plek binnen de overheid wijzigen.

De Berichtenbox van MijnOverheid heeft als voordeel boven e-mail dat hij beveiligd en betrouwbaar is door gebruik van DigiD en encryptie. De Berichtenbox is daarom ook geschikt voor berichten die privacygevoelig zijn of niet verloren mogen raken zoals beschikkingen en aanslagen.

Efficiënt alternatief voor overheden

De Berichtenbox is voor overheden een efficiënt alternatief voor de papieren post, waardoor hoge portokosten wegvallen. Daarbij kan bijvoorbeeld worden gedacht aan belastingaanslagen, bekeuringen en beschikkingen, die nu in grote aantallen per post worden verzonden.

Een belangrijke toegevoegde waarde van de Berichtenbox is dat hij gebruikt maakt van de profielservice van MijnOverheid. Deze biedt de dienst aanbieder de garantie dat de gebruikte e-mailadressen en sms-nummers actueel en betrouwbaar zijn, omdat ze overheidbreed worden gebruikt.

Het streven is om het beheer van de Berichtenbox in 2010 over te dragen aan beheerorganisatie Logius.

Postbus 84011
2508 AA Den Haag

Wilhelmina van Pruisenweg 104
2595 AN Den Haag

T (070) 888 78 50
E e-overheidvoorburgers@ictu.nl

www.e-overheidvoorburgers.nl
www.mijnoverheid.nl
www.overheid.nl
www.antwoord.nl





Voorwaarden en inspanningen om aan te aansluiten

Gemeenten

Aansluiting op de Berichtenbox van MijnOverheid wordt meestal gerealiseerd door de ICT-leverancier, die meerdere gemeenten ineens via eenzelfde technisch koppelvlak aansluit.

Uitvoeringsorganisaties

De aansluitinspanning verschilt per overheidsorganisatie en is relatief groot omdat het om maatwerk gaat.

Overheidsorganisaties kunnen op hun website nu al een verwijzing opnemen naar de Berichtenbox van MijnOverheid. Een voorbeeld is een knop "kopie aanvraag kapvergunning bekijken in mijn Berichtenbox" op de lokale pagina Kapvergunning Aanvragen. Dit kost weinig inspanning. Nadeel is dat de burger wegnavigeert naar het webportaal van MijnOverheid.

De nieuwe Berichtenbox biedt ook de mogelijkheid van decentrale ontsluiting op de website van de dienst aanbieder. De burger hoeft dan niet weg te navigeren naar het portaal van MijnOverheid om zijn Berichtenbox in te kunnen zien. De mogelijkheid van decentrale ontsluiting van de Berichtenbox op de website van de gemeente ondersteunt de Antwoord[®]-rol van de gemeente.

Doorontwikkeling (attenderingsdienst)

De e-mail- en sms-notificatieservice wordt in 2010 als eigenstandige attenderingsdienst ontwikkeld, los van de Berichtenbox. Daarmee ontstaat een laagdrempelig, goedkoop en vooral snel alternatief voor de Berichtenbox, met name geschikt voor berichten waaraan minder hoge eisen worden gesteld voor beveiliging en gegarandeerde aflevering, of berichten waarvan de burger direct kennis moet nemen.

Meer weten?

Telefoon: (070) 888 60 73 (helpdesk)

E-mail: info@mijnoverheid.nl

Internet: www.e-overheidvoorburgers.nl, www.mijnoverheid.nl