



Lopende zaken op MijnOverheid

Ontwikkeld door het programma e-Overheid voor Burgers (onderdeel van ICTU) in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Wat is MijnOverheid?

MijnOverheid maakt het mogelijk om persoonlijk zaken te doen met de overheid. Bij de ontwikkeling werkt e-Overheid voor Burgers nauw samen met onder andere gemeenten, UWV, Kadaster, SVB, Belastingdienst, DUO, UWV Werkbedrijf, Regelhulp en het Donorregister.

Wat vindt u op Lopende zaken?

Via 'Lopende zaken' op MijnOverheid heeft de burger een overzicht van alle (lopende en afgeronde) zaken bij de overheid, zoals een vergunningaanvraag, een belastingaangifte of een subsidie-aanvraag. MijnOverheid toont wat de actuele status is en leidt de bezoeker naar het integrale dossier bij de betreffende overheidsorganisatie.

De toegevoegde waarde voor overheden - van het tonen van zaakinformatie in MijnOverheid - ontstaat vooral als 'Lopende zaken' ook op de eigen website kan worden getoond. Dat is met name voor gemeenten interessant vanwege hun *Antwoord*[®]-rol, waarbij ze op de meeste vragen van burgers, ondernemers en professionals direct een antwoord moeten kunnen geven. Zij kunnen burgers daardoor op hun gemeentelijke website ook inzicht geven in zaken bij andere overheidsorganisaties.

Voorwaarden en inspanningen om aan te sluiten

Gemeenten

een gemeente moet zaakgericht werken en zaakinformatie klantgericht kunnen ontsluiten. Qua volgorde zal de gemeente zaakinformatie meestal eerst op de eigen website tonen en vervolgens (ook) in MijnOverheid. Aansluiting op MijnOverheid kost dan weinig inspanning en wordt bijna altijd gerealiseerd door de eigen ICT-leverancier, die vaak meerdere gemeenten ineens via eenzelfde koppelvlak aansluit.

Uitvoeringsorganisaties

de aansluitinspanning voor uitvoeringsorganisaties verschilt per organisatie. Hierbij gaat het in de meeste gevallen om maatwerk. Het project Tracking & Tracing Burgerbrieven ondersteunt ministeries en rijksdiensten daarbij, onder andere door het definiëren van koppelvlakken met interne workflow- en postregistratiesystemen. Dit project is opgezet door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

Aansluitdoelen 2010

Gemeenten

De doelstelling is om in 2010 tenminste 60 nieuwe Lopende zaken-aansluitingen te realiseren bij gemeenten, waarmee het totale aantal eind 2010 op 100 komt.

Decentrale ontsluiting

Overheden kunnen op hun website nu al een deeplink opnemen naar 'Lopende zaken'. Een voorbeeld is een verwijzing naar de MijnOverheid-pagina 'Lopende zaken' op de lokale pagina "Kapvergunning Aanvragen". Dit kost weinig inspanning.

Meer weten?

Telefoon: (070) 888 60 73 (helpdesk)

E-mail: aansluiten@MijnOverheid.nl

Internet: www.e-overheidvoorburgers.nl, www.mijnoverheid.nl

Postbus 84011
2508 AA Den Haag

Wilhelmina van Pruisenweg 104
2595 AN Den Haag

T (070) 888 78 50
E e-overheidvoorburgers@ictu.nl

www.e-overheidvoorburgers.nl
www.mijnoverheid.nl
www.overheid.nl
www.antwoord.nl

