

Privacyverklaring

In deze verklaring wordt omschreven hoe *MijnOverheid.nl* omgaat met persoonsgegevens van de gebruiker.

Verantwoordelijke en beheerder

De verantwoordelijke voor *MijnOverheid.nl* is de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK). De beheerder van de site is Stichting ICT Uitvoeringsorganisatie voor overheidsinstellingen, gevestigd te Den Haag.

Persoonsgegevens

MijnOverheid.nl verwerkt persoonsgegevens van de gebruiker, die op *MijnOverheid.nl* inlogt via zijn DigiD (als wordt gesproken over 'gebruiker' wordt zowel de mannelijke als vrouwelijke gebruiker bedoeld). De verwerking van deze persoonsgegevens van de gebruiker van *MijnOverheid.nl* vindt plaats in het kader van het aanbieden van één gepersonaliseerd digitaal loket aan de gebruiker.


Doel van de verwerking van persoonsgegevens door *MijnOverheid.nl* is naast het aanbieden van overheidsdiensten tevens de authenticatie van de identiteit van de gebruiker.

MijnOverheid.nl biedt de gebruiker namelijk de mogelijkheid:

- virtueel via één internetpagina, de over hem of haar bij de overheid beschikbare gegevens in te zien en, waar dit toegestaan en aan de orde is, te (laten) corrigeren. Daarmee wordt actief ondersteuning gegeven aan het bestaande inzage- en correctierecht van gegevens die de overheid over een gebruiker heeft;
- het aanbod van overheidsdiensten en -informatie op een, voor die specifieke persoon, relevante wijze te groeperen en in samenhang te presenteren;
- meer vraag- of behoeftegestuurde informatie te verstrekken, bijvoorbeeld het inzien van de status van een aanvraag voor een bouwvergunning, een attendering op het verlopen van paspoort of rijbewijs, het aanvragen van een uitkering e.d.;
- diensten aan te vragen, waarbij bekende gegevens reeds zijn ingevuld (eenmalige gegevensverstrekking);
- berichten van de overheid voortaan niet meer verspreid maar op één plek elektronisch te ontvangen.

Verwerken van persoonsgegevens door *MijnOverheid.nl*

Voordat een burger gebruik kan maken van *MijnOverheid.nl* dient deze zich eerst te registreren. Bij het registreren en inloggen wordt gebruikgemaakt van DigiD Basisniveau ter authenticatie.



De gebruiker logt vervolgens in op *MijnOverheid.nl* via zijn DigiD. *MijnOverheid.nl* ontvangt bij succesvolle authenticatie door DigiD het burgerservicenummer. *MijnOverheid.nl* gebruikt dit nummer voor het opvragen van de GBA-gegevens van de gebruiker die op de startpagina worden getoond. Bundeling van persoonsgegevens van de gebruiker uit verschillende (interne en externe) bronnen gebeurt eveneens door middel van het burgerservicenummer.

Binnen *MijnOverheid.nl* worden zo min mogelijk persoonsgegevens van de gebruiker bewaard.

Ter ondersteuning van het proces en voor het nemen van (beveiligings)maatregelen logt het systeem per sessie van de gebruiker de volgende gegevens:

- het burgerservicenummer
- het IP-adres
- het browsertype in combinatie met het besturingssysteem van de computer van de gebruiker (de zgn. user-agent)
- het tijdstip van begin en van einde van sessie, het tijdstip van wijziging van gegevens en een eventueel falen van functies in detail.

Ter ondersteuning van het proces en voor het nemen van (beveiligings)maatregelen logt het systeem de volgende gegevens van connecties met externe bronnen:

- het IP-adres,
- certificaat gegevens,
- het tijdstip van begin en van einde van connectie,
- een eventueel falen van de connectie of gegevensuitwisseling in detail.

Daarnaast zijn nog het e-mailadres en telefoonnummer opgeslagen, indien de burger dit aan *MijnOverheid.nl* heeft verstrekt.

De persoonsgegevens die worden verwerkt tijdens de sessie, bijvoorbeeld de persoonsgegevens uit de Gemeentelijke basisadministratie die worden getoond op het startscherm, worden niet bewaard. De gebruiker kan echter, indien hij dit wenst, de opgevraagde gegevens zelf bewaren in een daartoe ingerichte functionaliteit.

De verwerking van persoonsgegevens vindt plaats overeenkomstig relevante regelgeving, zoals Wet bescherming persoonsgegevens, Wet algemene bepalingen burgerservicenummer, Wet gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens en de Archiefwet 1995.

Bewaartermijn

Persoonsgegevens worden - voor zover deze worden bewaard - gescheiden van publieke informatie opgeslagen. Slechts de loggegevens van de laatste 20 sessies worden bewaard, tenzij er een indicatie is van misbruik of een beveiligingsincident. In die situatie worden de gegevens bewaard zolang als nodig is voor het onderzoek en de eventueel daarna te nemen stappen.

Ontvangers



Overheden die als aanbieder van hun diensten bij *MijnOverheid.nl* zijn aangesloten ontvangen het burgerservicenummer van de gebruiker om de juiste gegevens van de gebruiker te kunnen tonen bij de opvraag. Indien de gebruiker transacties aangaat met de dienst aanbieder is deze dienst aanbieder verantwoordelijk voor de gang van zaken en voor het verwerken van de persoonsgegevens van de gebruiker.

MijnOverheid.nl kan de loggegevens van de gebruiker verstrekken aan de aanbieder en kan de aanbieder verzoeken om loggegevens indien dit noodzakelijk is in verband met het goede beheer van *MijnOverheid.nl* of van de daarbinnen aangeboden webdiensten.

Rechten gebruiker

Toestemming

De gebruiker geeft door deelname aan *MijnOverheid.nl* ondubbelzinnige toestemming voor het registreren van zijn persoonsgegevens. Minderjarigen onder de zestien jaar mogen zich alleen registreren met toestemming van hun ouders of voogd. Elke gebruiker van *MijnOverheid.nl* kan zich te allen tijde afmelden en verzoeken om verwijdering van zijn gegevens.

Inzage- en wijzigingsrecht

Indien u gebruik wilt maken van u recht op inzage in en wijziging van uw persoonsgegevens of indien u vragen heeft, kunt u zich wenden tot de helpdesk van *MijnOverheid.nl* via [Contact](#) op de openingssite van *MijnOverheid.nl*.

Klachten

Voor klachten dient u zich te wenden tot het Ministerie van Binnenlandse Zaken. Klachten dienen binnen één jaar na het voorval te worden gemeld conform de interne klachtenregeling van het ministerie. De [brochure over deze klachtenregeling](#) (.pdf, 91 kB) is te vinden op www.bzk.nl.

Dienstaanbieder

Persoonsgegevens die een dienst aanbieder verwerkt vallen onder de verantwoordelijkheid van de dienst aanbieder. De gebruiker zal bij klachten of vragen ofwel bij gebruikmaking van zijn inzage- of wijzigingsrecht zich tot de dienst aanbieder dienen te wenden.

Beveiliging

Voor de beveiliging van de verbinding tussen *MijnOverheid.nl* en de gebruiker, maakt PIP gebruik van een (server side) SSL-certificaat van PKI-overheid. Het domein gaat alleen SSL-sessies (https://) aan en gaat geen gewone sessies aan (http://).

MijnOverheid.nl maakt gebruik van sessie-cookies die na het afsluiten van de sessie worden gewist.

Melding bij het CBP

De verwerking van persoonsgegevens in het kader van *MijnOverheid.nl* is gemeld bij het College bescherming persoonsgegevens en is onder meldingsnummer 1327633 in het register van het College bescherming persoonsgegevens opgenomen.

MijnOverheid.nl wordt gemaakt door Programma e-Overheid voor Burgers en is ondergebracht bij Stichting ICTU in Den Haag, het ICT uitvoeringsorgaan van de overheid. Stichting ICTU werkt onder andere in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

mijnOverheid.nl

T (070) 888 74 44

E aansluiten@mijnoverheid.nl

I <http://www.e-overheidvoorburgers.nl/producten>

I www.mijnoverheid.nl