



PIP

e-OVERHEID: BOUW MEE AAN BETERE DIENSTVERLENING

Aansluitvoorwaarden *MijnOverheid.nl*

Versie 2.1
Den Haag, 08 juni 2009

.....

Inhoudsopgave

Artikel 1 Begrippen	3
Artikel 2 Aansluiting en beheer	3
Artikel 3 Authenticatie en toegang van de gebruiker	4
Artikel 4 Webdienst	4
Artikel 5 Inspanningsverplichting en onderhoud	4
Artikel 6 Servicedesk MijnOverheid.nl	4
Artikel 7 Privacy	4
Artikel 8 Beveiliging	5
Artikel 9 Geheimhouding	5
Artikel 10 Beëindiging aansluiting webdienst	5
Artikel 11 Intellectueel eigendom en communicatie	5
Artikel 12 Wijziging aansluitvoorwaarden	6
Artikel 13 Geschilbeslechting en toepasselijk recht	6
Aansluitvoorwaarden versie 2.1 t.o.v. versie 1.0	6

Artikel 1 Begrippen

In deze aansluitvoorwaarden en de daarbij behorende specificaties wordt verstaan onder:

- 1.aanbieder: een publiekrechtelijke of een privaatrechtelijke organisatie, een college of een persoon met een publieke taak of bevoegdheid die via *MijnOverheid.nl* een webdienst aanbiedt;
- 2.aansluitformulier *MijnOverheid.nl*: het formulier waarmee de aanbieder de aanvraag voor de aansluiting van een webdienst op *MijnOverheid.nl* indient;
- 3.aansluitspecificaties: een onderdeel van de aansluitvoorwaarden *MijnOverheid.nl*, met een beschrijving van de aanwijzingen en specificaties, waaronder programmatuur en specificaties van de koppelvlakken voor de aansluiting van een webdienst van de aanbieder op *MijnOverheid.nl*;
- 4.aansluitvoorwaarden *MijnOverheid.nl*: de voorwaarden waaronder aan een aanbieder de aansluiting en het gebruik van zijn webdienst op *MijnOverheid.nl* wordt toegekend;
- 5.aanvraag: een verzoek van een aanbieder aan BZK met gebruik van het ingevulde en ondertekende aansluitformulier *MijnOverheid.nl*, voor de aansluiting van een webdienst aan *MijnOverheid.nl*;
- 6.beveiligingsincident: een gebeurtenis binnen of buiten *MijnOverheid.nl* die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of beschikbaarheid van *MijnOverheid.nl*;
- 7.burger: een natuurlijk persoon die is ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens en in bezit is van een burgerservicenummer, een sociaal-fiscaal nummer of een ander van overheidswege toegekend nummer;
- 8.BZK: de Staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;
- 9.DigiD: code voor de gebruiker voor het verkrijgen van toegang tot *MijnOverheid.nl* en tot de webdienst;
- 10.DigiD-voorziening: gemeenschappelijk systeem waarmee de authenticiteit van de gebruiker wordt geverifieerd;
- 11.gebruiker: de burger die gebruik maakt van *MijnOverheid.nl*;
- 12.gebruiksvoorwaarden *MijnOverheid.nl*: de voorwaarden waaronder een gebruiker in mag loggen op *MijnOverheid.nl* en gebruik mag maken van de daarop aangeboden webdiensten;
- 13.loggegevens: de gegevens die BZK en de aanbieder registreren over de toegang tot en het gebruik van *MijnOverheid.nl*;
- 14.koppelvlak: connector bij *MijnOverheid.nl* waarop de aanbieder zijn webdienst kan aansluiten;
- 15.*MijnOverheid.nl*: persoonlijke internetpagina, ondergebracht op de website, die de gebruiker ondersteunt bij het gebruikmaken van een webdienst;
- 16.persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- 17.webdienst: een binnen *MijnOverheid.nl* beschikbare elektronische dienst van de aanbieder ten behoeve van het elektronische berichtenverkeer tussen de gebruiker en de aanbieder in de zin van afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht;
- 18.website: <http://www.mijnoverheid.nl/>.

Artikel 2 Aansluiting en beheer

- 1.Met het ondertekenen en het indienen van het aansluitformulier bij BZK maakt de aanbieder kenbaar de aansluitvoorwaarden te aanvaarden.
- 2.Met de schriftelijke acceptatie van een aanvraag door BZK komt de overeenkomst tot stand tussen de aanbieder en BZK waarop de aansluitvoorwaarden van toepassing zijn. De overeenkomst geldt voor onbepaalde tijd.
- 3.Indien de aanbieder zijn webdienst niet binnen één jaar na acceptatie van de aanvraag op *MijnOverheid.nl* heeft aangesloten, vervalt de overeenkomst van rechtswege en is de aansluiting van de webdienst op *MijnOverheid.nl* niet langer mogelijk.
- 4.Bij aansluiting op *MijnOverheid.nl* dient de aanbieder te handelen overeenkomstig de aansluitvoorwaarden *MijnOverheid.nl* en de door BZK gegeven aanvullende aanwijzingen.
- 5.Voor het aansluiten van een webdienst op *MijnOverheid.nl* brengt BZK geen kosten in rekening.
- 6.BZK stelt binnen één maand na acceptatie van de aanvraag de gegevens van koppelvlak ter beschikking aan de aanbieder.
- 7.De aanbieder levert binnen twee maanden na acceptatie van de aanvraag alle aansluitgegevens van zijn webdienst aan BZK aan.

8. BZK voert binnen één maand nadat de aanbieder de aansluitgegevens als bedoeld in het vorige lid heeft aangeleverd, een acceptatietest en impactanalyse uit. Bij een positieve beoordeling sluit BZK de webdienst aan op *MijnOverheid.nl*. Bij een negatieve beoordeling maakt BZK de reden daarvan kenbaar aan de aanbieder. De aanbieder past binnen 2 maanden de aansluitgegevens aan conform door BZK gegeven aanwijzingen, tenzij de aanbieder niet langer prijs stelt op de aansluiting.
9. Indien de aanbieder onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie in de Aansluitspecificaties constateert, stelt de aanbieder BZK hiervan onverwijld op de hoogte.
10. Na een mededeling als bedoeld in het vorige lid of indien BZK op andere wijze op de hoogte wordt gesteld over onvolledige of onduidelijke informatie in de Aansluitspecificaties, corrigeert BZK de onjuiste, onvolledige of onduidelijke informatie zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen 2 maanden na het bekend worden ervan en stelt de aanbieder daarvan onverwijld op de hoogte.

Artikel 3 Authenticatie en toegang van de gebruiker

1. De aanbieder is voor zijn webdienst geregistreerd als afnemer van de DigiD-voorziening.
2. Om de webdienst binnen *MijnOverheid.nl* via eenmalig inloggen voor de gebruiker toegankelijk te maken, verstrekt BZK authenticatiegegevens, ook wel credentials genoemd, aan de aanbieder op het moment dat de gebruiker een webdienst binnen *MijnOverheid.nl* opent.
3. De aanbieder geeft de gebruiker toegang tot de webdienst op basis van deze authenticatiegegevens, mits het zekerheidsniveau van DigiD dat de aanbieder hanteert hetzelfde of lager is dan het zekerheidsniveau dat BZK hanteert voor de toegang tot *MijnOverheid.nl*.

Artikel 4 Webdienst

1. De aanbieder is verantwoordelijk voor de inrichting en instandhouding van zijn webdienst. De aanbieder kan daarbij eigen gebruiksvoorwaarden hanteren mits deze voorwaarden niet strijdig zijn met de aansluitvoorwaarden en de gebruiksvoorwaarden van *MijnOverheid.nl*.
2. Binnen *MijnOverheid.nl* wordt bij iedere webdienst de naam van de aanbieder en zijn contactgegevens getoond.

Artikel 5 Inspanningsverplichting en onderhoud

1. BZK heeft een inspanningsverplichting ten opzichte van de aanbieder voor een ononderbroken aansluiting van de webdienst op *MijnOverheid.nl*.
2. De aanbieder heeft een inspanningsverplichting voor het ononderbroken beschikbaar stellen van zijn webdienst en is verantwoordelijk voor het beheer van de aansluitgegevens van zijn webdienst.
3. BZK kan te allen tijde, zonder voorafgaande aankondiging, *MijnOverheid.nl* buiten gebruik stellen in verband met het voorkomen of opheffen van storingen.
4. BZK kan *MijnOverheid.nl* na aankondiging buiten gebruik stellen voor het plegen van gepland onderhoud.
5. BZK informeert de aanbieder over het onderhoudsschema. BZK informeert de aanbieder minimaal dertig dagen van te voren wanneer het geplande onderhoud plaatsvindt.
6. BZK voert voor zover mogelijk het onderhoud uit tijdens de uren waarop het minst gebruik wordt gemaakt van *MijnOverheid.nl*.
7. In het geval *MijnOverheid.nl* niet beschikbaar is, zal BZK de aanbieder hierover informeren en voor zover mogelijk een indicatie van de onderbrekingsduur geven.

Artikel 6 Servicedesk *MijnOverheid.nl*

De Servicedesk *MijnOverheid.nl* fungeert als het centrale aanspreekpunt voor de aanbieder voor vragen over de werking van *MijnOverheid.nl*.

Artikel 7 Privacy

1. De verwerking van persoonsgegevens door BZK en de aanbieder vindt plaats overeenkomstig de vigerende wettelijke bepalingen.

2. BZK en de aanbieder zijn gerechtigd tot het gebruik van het BSN, het sociaal-fiscaalnummer of een ander van overheidswege aan de gebruiker toegekend nummer.

3. Bij iedere webdienst wordt een privacyverklaring van de aanbieder getoond, waarin wordt aangegeven wat de doeleinden zijn van de verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker binnen de webdienst en op welke wijze de gebruiker zijn daarmee verband houdende rechten kan uitoefenen.

Artikel 8 Beveiliging

1. BZK treft de noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker binnen *MijnOverheid.nl*.

2. De aanbieder treft de noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens binnen de webdienst. De aanbieder draagt er tevens zorg voor dat wordt voldaan aan de beveiligingsmaatregelen die zijn beschreven in de Aansluitspecificaties.

3. Indien een partij aanwijzingen heeft dat de andere partij de beveiligingsmaatregelen niet treft, niet naleeft of niet volledig naleeft, stelt eerstgenoemde partij de andere partij hiervan schriftelijk op te hoogte. De andere partij is gehouden aannemelijk te maken dat de beveiligingsmaatregelen juist en volledig worden nageleefd. Indien BZK of de aanbieder het, in de voorgaande twee volzinnen bedoelde, bewijs niet tot tevredenheid van de andere partij binnen een redelijke termijn levert, is artikel 10, tweede lid, sub c of artikel 10, derde lid, sub b van overeenkomstige toepassing.

4. BZK kan te allen tijde, zonder voorafgaande bekendmaking, de toegang tot *MijnOverheid.nl* en de aansluiting op een webdienst onderbreken, indien er sprake is van een beveiligingsincident of een dreiging daartoe.

5. Loggegevens worden op verzoek uitgewisseld tussen BZK en de aanbieder indien dit noodzakelijk is in verband met een beveiligingsincident of een dreiging daartoe.

Artikel 9 Geheimhouding

1. BZK en de aanbieder houden de onderling uitgewisselde gegevens geheim waarvan redelijkerwijs is aan te nemen dat bekendmaking daarvan de belangen van de andere partij zou schaden. Geheim te houden gegevens zijn in ieder geval: de persoonsgegevens van de gebruiker en de loggegevens voorzover het geen persoonsgegevens betreft.

2. De geheimhoudingsplicht zoals bedoeld in het voorgaande lid, vangt aan met de aanvraag van de aanbieder en loopt door na beëindiging van de aansluiting van webdienst.

Artikel 10 Beëindiging aansluiting webdienst

1. BZK en de aanbieder kunnen te allen tijde schriftelijk, met een opzegtermijn van twee maanden, de aansluiting van een webdienst beëindigen.

2. BZK schort de toegang tijdelijk op dan wel beëindigt de aansluiting van een webdienst indien:

- a) de aanbieder de aansluitvoorwaarden niet naleeft;
- b) de aanbieder de gewijzigde aansluitvoorwaarden niet accepteert;
- c) de aanbieder de beveiligingsmaatregelen niet treft of niet naleeft.

3. De aanbieder schort de aansluiting van een webdienst tijdelijk op dan wel beëindigt deze indien:

- a) BZK de aansluitvoorwaarden niet naleeft;
- b) BZK de beveiligingsmaatregelen niet treft of niet naleeft.

4. Na de beëindiging van de aansluiting op *MijnOverheid.nl* bewaren BZK en de aanbieder de loggegevens ten minste één jaar of langer voorzover dit niet anders wettelijk is voorgeschreven.

Artikel 11 Intellectueel eigendom en communicatie

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten en merkenrecht met betrekking tot *MijnOverheid.nl* en de aansluitvoorwaarden zijn voorbehouden aan BZK, tenzij anders is aangegeven.

- 2.BZK verleent de aanbieder het gebruiksrecht op de in lid 1 genoemde rechten met als doel de aansluiting te realiseren en te beheren.
- 3.Het eerste lid is niet van toepassing op de webdienst van de aanbieder en de door de gebruiker en de aanbieder binnen *MijnOverheid.nl* bewaarde gegevens.
- 4.BZK kan in zijn communicatie de aanbieder als referentie noemen.

Artikel 12 Wijziging aansluitvoorwaarden

- 1.BZK heeft het recht de aansluitvoorwaarden te wijzigen. Uiterlijk twintig werkdagen voorafgaande aan de datum van inwerkingtreding wordt de aanbieder hierover schriftelijk geïnformeerd en wordt hij in de gelegenheid gesteld de gewijzigde aansluitvoorwaarden al dan niet te accepteren.
- 2.In het geval de aanbieder een wijziging in de aansluitvoorwaarden niet accepteert, is artikel 10, lid 2, aanhef en sub b, van toepassing.

Artikel 13 Geschilbeslechting en toepasselijk recht

- 1.In het geval zich een geschil voordoet bij de aansluiting van een webdienst op *MijnOverheid.nl* en dit geschil niet na deugdelijk onderling overleg tot oplossing kan worden gebracht, zullen de betrokken partijen een commissie benoemen van niet-betrokken deskundigen, waarbij elke partij daartoe een deskundige aanwijst, terwijl deze aldus aangewezen deskundigen de derde aanwijzen die als voorzitter van de commissie zal fungeren. De commissie van deskundigen brengt een voor beide partijen bindend advies dat – in het geval het een organisatie van de centrale overheid betreft – slechts terzijde kan worden gesteld door een besluit van de ministerraad.
- 2.Op deze aansluitvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

Aansluitvoorwaarden versie 2.1 t.o.v. versie 1.0

- In deze nieuwe versie van de Aansluitvoorwaarden *MijnOverheid.nl* is het volgende gewijzigd:
- er zijn enkele typfouten gecorrigeerd en de lay-out is gewijzigd;
 - in artikel 1, punt 5 en punt 14, artikel 2, vijfde lid, artikel 4, tweede lid, artikel 5, eerste, tweede, derde en vierde en zevende lid, artikel 6, artikel 8, vierde lid, artikel 11, eerste lid is de (verwijzing naar de) beheerfunctionaliteit geschrapt omdat deze functionaliteit nog niet zodanig is uitontwikkeld dat deze aan de dienstaanbieder ter beschikking kan worden gesteld;
 - waar in versie 1.0 nog gesproken wordt over de *Bijlage* Aansluitspecificaties is dit in deze voorwaarden teruggebracht tot Aansluitspecificaties, omdat deze specificaties zijn opgenomen in een op zichzelf staand document dat gepubliceerd is op de site.