

Gebruiksvoorwaarden MijnOverheid.nl

Inhoud

- Artikel 1 Begrippen
- Artikel 2 Toegang en gebruik
- Artikel 3 Inspanningsverplichting en onderhoud
- Artikel 4 Helpdesk MijnOverheid.nl
- Artikel 5 Privacy binnen MijnOverheid.nl
- Artikel 6 Privacy binnen webdiensten
- Artikel 7 Beveiliging
- Artikel 8 Beëindiging
- Artikel 9 Intellectueel eigendom
- Artikel 10 Klachten
- Artikel 11 Wijziging gebruiksvoorwaarden
- Artikel 12 Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

Artikel 1 Begrippen

In deze gebruiksvoorwaarden wordt verstaan onder:

1. aanbieder: een publieke of private organisatie, een college of persoon met een publieke taak of bevoegdheid die via MijnOverheid.nl een webdienst aanbiedt;
2. berichtenbox: de persoonlijke elektronische postbus van de gebruiker aangeboden door MijnOverheid.nl;
3. beveiligingsincident: een gebeurtenis binnen of buiten MijnOverheid.nl die een bedreiging vormt of kan vormen voor de betrouwbaarheid, vertrouwelijkheid of beschikbaarheid van MijnOverheid.nl;
4. burger: natuurlijk persoon die is ingeschreven in de gemeentelijke basisadministratie persoonsgegevens en in bezit is van een burgerservicenummer, een sociaal-fiscaal nummer of een ander van overheidswege toegekend nummer;
5. BZK: de staatssecretaris van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties;
6. DigiD: code voor het verkrijgen van toegang tot MijnOverheid.nl en tot een webdienst;
7. gebruiker: een burger die gebruik maakt van MijnOverheid.nl;
8. gebruiksvoorwaarden: de voorwaarden waaronder een gebruiker inlogt en gebruik maakt van de functionaliteiten van MijnOverheid.nl;
9. loggegevens: gegevens die BZK en de aanbieder registreren over de toegang tot en het gebruik van MijnOverheid.nl door de gebruiker;
10. MijnOverheid.nl: persoonlijke internetpagina, ondergebracht op de website, die de gebruiker ondersteunt bij het gebruikmaken van een webdienst;
11. notificatie: het sms- of e-mailbericht dat aan de gebruiker wordt verstuurd nadat een bericht in de berichtenbox van de gebruiker is geplaatst;
12. persoonsgegeven: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
13. profiel: de door de gebruiker aangeleverde persoonsgegevens ten behoeve van de goede werking van MijnOverheid.nl;
14. profielservice: de mogelijkheid voor de gebruiker om zijn eigen persoonsgegevens in het profiel van MijnOverheid.nl in te kunnen zien en desgewenst te kunnen wijzigen;
15. webdienst: een binnen MijnOverheid.nl beschikbare elektronische dienst van een aanbieder ten behoeve van het elektronische berichtenverkeer tussen de gebruiker en de aanbieder in de zin van afdeling 2.3 van de Algemene wet bestuursrecht;

16. website: www.mijnoverheid.nl.

Artikel 2 Toegang en gebruik

1. BZK stelt MijnOverheid.nl voor onbeperkte duur aan de gebruiker ter beschikking, tenzij op grond van artikel 8 de toegang tot MijnOverheid.nl beëindigd wordt.
2. BZK brengt voor de toegang tot en gebruik van MijnOverheid.nl geen kosten in rekening.
3. De gebruiker beschikt over een DigiD voor het activeren van en toegang verkrijgen tot MijnOverheid.nl.
4. De gebruiker neemt kennis van de gebruiksvoorwaarden en accepteert deze voordat hij van MijnOverheid.nl gebruik maakt. Met deze acceptatie maakt de gebruiker kenbaar dat hij langs deze elektronische weg voldoende bereikbaar is.
5. Bij gebruik van MijnOverheid.nl dient de gebruiker te handelen overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden en door BZK gegeven aanwijzingen.
6. Ten behoeve van de notificatie van berichten die door MijnOverheid.nl op verzoek van een aanbieder in de berichtenbox van de gebruiker worden geplaatst, verstrekt de gebruiker aan MijnOverheid.nl zijn e-mailadres en eventueel mobiele telefoonnummer.
7. Om een webdienst binnen MijnOverheid.nl via eenmalig inloggen voor de gebruiker toegankelijk te maken, verstrekt BZK authenticatiegegevens aan de aanbieder op het moment dat de gebruiker een webdienst binnen MijnOverheid.nl opent. De aanbieder geeft de gebruiker toegang tot een webdienst op basis van deze authenticatiegegevens, mits het zekerheidsniveau hetzelfde of lager is dan het zekerheidsniveau van DigiD dat BZK hanteert voor de toegang tot MijnOverheid.nl.
8. De toegang tot en het gebruik van de functies van MijnOverheid.nl zijn strikt persoonlijk.
9. De aanbieder draagt de verantwoordelijkheid voor zijn webdienst en kan daarbij eigen aanvullende gebruiksvoorwaarden voor zijn webdienst hanteren.
10. De berichten van een aanbieder aan een gebruiker worden door MijnOverheid.nl in de berichtenbox van MijnOverheid.nl geplaatst, maar daarnaast kan iedere aanbieder de berichten ook aanbieden via de website van zijn organisatie.
11. Een aanbieder kan het gebruikmaken van MijnOverheid.nl en het selecteren van die aanbieder als voorkeur door de gebruiker beschouwen als een kennisgeving, dat de gebruiker de via de berichtenbox ontvangen berichten niet meer per post wil ontvangen en tevens dat deze over lopende zaken wil worden geïnformeerd.
12. Een aanbieder kan, in weerwil van het in het vorige lid bepaalde, een bericht per post aan de gebruiker verzenden ingeval van omstandigheden die verzending via de berichtenbox onmogelijk dan wel onwenselijk maken.
13. De aanbieder van een bericht draagt de verantwoordelijkheid voor de (inhoud van de) door hem verzonden berichten.
14. De berichtenbox is uitsluitend bedoeld voor gerichte persoonlijke communicatie van de aanbieder naar de gebruiker.
15. De gebruiker die gebruik maakt van de berichtenbox verplicht zich ertoe, regelmatig de berichtenbox te raadplegen. Om technische redenen kan geen garantie worden gegeven, dat verzonden notificaties ook daadwerkelijk worden afgeleverd. De notificatie wordt slechts als service verzonden en de afwezigheid van een notificatie doet geen afbreuk aan het feit, dat een bericht in de berichtenbox is geplaatst.

Artikel 3 Inspanningsverplichting en onderhoud

1. BZK heeft een inspanningsverplichting ten opzichte van de gebruiker voor de instandhouding van een ononderbroken toegang tot MijnOverheid.nl en daaraan gerelateerde diensten.
2. De aanbieder is verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van zijn webdienst.
3. BZK kan te allen tijde, zonder voorafgaande bekendmaking, MijnOverheid.nl of onderdelen daarvan buiten gebruik stellen voor het opheffen van storingen.
4. BZK kan MijnOverheid.nl of onderdelen daarvan, na aankondiging buiten gebruik stellen voor het plegen van onderhoud. BZK zal de gebruiker minimaal vijf dagen voorafgaand aan het plegen van gepland onderhoud hierover door middel van notificaties of via de website informeren.
5. BZK voert voor zover mogelijk het onderhoud uit tijdens de uren waarop het minst gebruik wordt gemaakt van MijnOverheid.nl.

6. In het geval MijnOverheid.nl tijdelijk niet beschikbaar is, zal BZK voor zover mogelijk een melding daaromtrent met de geschatte onderbrekingsduur op de website plaatsen.

Artikel 4 Helpdesk

1. De Helpdesk MijnOverheid.nl fungeert als het centrale aanspreekpunt voor de gebruiker voor vragen over MijnOverheid.nl. Contactgegevens zijn te vinden op de website.
2. Voor vragen over de algemene werking van de berichtenbox kan contact worden opgenomen met de helpdesk van MijnOverheid.nl. Voor inhoudelijke vragen aangaande de berichten die in de berichtenbox zijn geplaatst kan contact worden opgenomen met de betreffende aanbieder van het bericht. De contactgegevens zijn onderdeel van het bericht.
3. Voor vragen over de binnen MijnOverheid.nl beschikbare webdiensten kan contact worden opgenomen met de aanbieder die de betreffende dienst aanbiedt. Binnen MijnOverheid.nl wordt bij het gebruik van een webdienst de naam van de aanbieder en zijn contactgegevens getoond.

Artikel 5 Privacy binnen MijnOverheid.nl

1. De gebruiker heeft de mogelijkheid om binnen MijnOverheid.nl persoonsgegevens te bewaren en in te zien. De gebruiker kan zijn gegevens in de profielservice inzien en desgewenst wijzigen.
2. Het verwerken van persoonsgegevens door MijnOverheid.nl heeft tot doel:
 - a) het aan de gebruiker via MijnOverheid.nl aanbieden van de mogelijkheid tot inzage en een verzoek tot wijziging van de eigen persoonsgegevens die bij de aanbieder over de gebruiker bekend zijn;
 - b) de webdiensten van de aanbieder meer op maat aanbieden aan de gebruiker;
 - c) het hergebruik van de eigen persoonsgegevens door de gebruiker binnen MijnOverheid.nl mogelijk maken;
 - d) de gebruiker binnen MijnOverheid.nl archiveringsmogelijkheden bieden van het elektronisch berichtenverkeer met de aanbieder;
 - e) het mogelijk maken om aan de gebruiker berichten inzake MijnOverheid.nl te versturen, of vanuit de aanbieder aan de gebruiker berichten te versturen.
3. De gebruiker is verantwoordelijk voor de juistheid, volledigheid en het actueel houden van de door de gebruiker binnen het profiel van MijnOverheid.nl bewaarde persoonsgegevens.
4. MijnOverheid.nl geeft anderen dan de gebruiker geen inzage in de door de gebruiker binnen MijnOverheid.nl bewaarde persoonsgegevens. De door de gebruiker binnen MijnOverheid.nl bewaarde persoonsgegevens worden niet aan derden, zoals aanbieders, verstrekt, tenzij daarvoor een wettelijke grondslag bestaat of tenzij de gebruiker daarvoor zijn ondubbelzinnige toestemming heeft gegeven.
5. BZK kan loggegevens verstrekken aan de aanbieder en kan de aanbieder verzoeken om loggegevens indien dit noodzakelijk is in verband met het goede beheer van MijnOverheid.nl of van de daarbinnen aangeboden webdiensten.
6. De verwerking van persoonsgegevens binnen MijnOverheid.nl vindt plaats overeenkomstig de vigerende wettelijke bepalingen. De verwerking van persoonsgegevens binnen MijnOverheid.nl is op grond van artikel 27 van de Wet bescherming persoonsgegevens gemeld bij de Functionaris voor de gegevensbescherming.

Artikel 6 Privacy binnen webdiensten

1. Bij iedere webdienst wordt een mededeling van de aanbieder inzake de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens getoond, de zogenaamde privacyverklaring.
2. MijnOverheid.nl geeft aan anderen dan de gebruiker en de aanbieder van de desbetreffende webdienst geen inzage in de persoonsgegevens binnen de webdienst.

Artikel 7 Beveiliging

1. BZK treft alle noodzakelijke organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen tegen verlies of onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens van de gebruiker.
2. BZK kan te allen tijde, zonder voorafgaande bekendmaking, de toegang tot MijnOverheid.nl onderbreken indien er sprake is van een beveiligingsincident of een dreiging daartoe.

3. BZK zal zo mogelijk voorafgaand aan de in het voorgaande lid genoemde onderbreking de gebruiker via een bericht binnen MijnOverheid.nl of via de website informeren over de aard en verwachte duur van de onderbreking.
4. De gebruiker is verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn eigen systeem inclusief internetverbinding.
5. Indien de gebruiker kennis heeft van misbruik of oneigenlijk gebruik door een derde van
6. MijnOverheid.nl, meldt de gebruiker dit onverwijld aan BZK via de Helpdesk MijnOverheid.nl. BZK kan als gevolg van deze melding de toegang tot MijnOverheid.nl met onmiddellijke ingang beëindigen.

Artikel 8 Beëindiging

1. De gebruiker kan te allen tijde de berichtleveranties via de berichtenbox beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van drie weken. Binnen die opzegtermijn kunnen er nog berichten worden bezorgd die vóór het opzeggen door de gebruiker al ter verwerking aan de berichtenbox zijn aangeboden.
2. Na opzegging door de gebruiker worden verdere berichtleveranties via de berichtenbox gestaakt.
3. De gebruiker zal in geval van opzegging via de website erop gewezen worden dat de gegevens die in de berichtenbox zijn opgeslagen na verloop van een jaar voor hem verloren gaan, tenzij hij deze gegevens voor dat tijdstip overbrengt naar zijn eigen PC.
4. BZK kan de toegang tot MijnOverheid.nl of delen daarvan beëindigen:
 - a) indien de gebruiker MijnOverheid.nl voor een aaneengesloten periode van twee jaren niet heeft gebruikt. De reeds aanwezige berichten worden in dat geval nog gedurende een jaar in de berichtenbox bewaard;
 - b) in geval van misbruik of oneigenlijk gebruik van MijnOverheid.nl door de gebruiker;
 - c) indien de gebruiker komt te overlijden;
 - d) in geval van opzegging door de gebruiker;
 - e) indien de gebruiker te kennen geeft de (gewijzigde) gebruiksvoorwaarden niet te accepteren.
5. Bij beëindiging van de toegang tot MijnOverheid.nl door BZK zal BZK de persoonsgegevens van de gebruiker niet langer bewaren in een vorm die het mogelijk maakt de gebruiker te identificeren.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

1. De intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, databankrechten en merkenrechten, met betrekking tot de website en MijnOverheid.nl zijn voorbehouden aan BZK, tenzij anders is aangegeven.
2. Het eerste lid is niet van toepassing op de webdienst van de aanbieder en de door de gebruiker binnen MijnOverheid.nl bewaarde gegevens.

Artikel 10 Klachten

1. In het geval van klachten over het gebruik van MijnOverheid.nl of handelingen van BZK met betrekking tot MijnOverheid.nl, is de klachtenregeling van BZK van toepassing. Klachten dienen binnen één jaar na het voorval te worden gemeld bij BZK. De handelwijze die de klager dient te volgen is beschreven op <http://www.minbzk.nl/organisatie/intern-klachtrecht>.
2. Indien de gebruiker klachten heeft over de webdienst van de aanbieder of over handelingen van de aanbieder in verband met de webdienst, neemt de gebruiker daarover contact op met aanbieder.

Artikel 11 Wijziging gebruiksvoorwaarden

1. BZK heeft het recht de gebruiksvoorwaarden te wijzigen. Voorafgaande aan de datum van inwerkingtreding wordt de gebruiker hierover via de website geïnformeerd, en wordt de gebruiker in de gelegenheid gesteld kennis te nemen van de gewijzigde gebruiksvoorwaarden.
2. De gewijzigde gebruiksvoorwaarden worden ter acceptatie aangeboden op het eerste moment dat de gebruiker na datum van inwerkingtreding inlogt op MijnOverheid.nl.
3. Indien de gebruiker te kennen geeft de gewijzigde gebruiksvoorwaarden niet te willen accepteren, heeft BZK het recht zijn toegang tot MijnOverheid.nl te beëindigen.

4. BZK draagt zorg voor publicatie van de geldende versie van de gebruiksvoorwaarden op de website, en voor het kunnen printen, downloaden en opslaan van de gebruiksvoorwaarden.

Artikel 12 Toepasselijk recht

Op deze gebruiksvoorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

0-0-0-0-0

Wijzigingen ten opzicht van versie 2.0

In deze nieuwe versie van de Gebruiksvoorwaarden van MijnOverheid.nl is het volgende gewijzigd:

- Ten behoeve van de notificatie van berichten die door MijnOverheid.nl op verzoek van een aanbieder in de berichtenbox van de gebruiker worden geplaatst, verstrekt de gebruiker aan MijnOverheid.nl zijn e-mailadres en eventueel mobiele telefoonnummer.
- Een overheidsorganisatie kan berichten plaatsen in de berichtenbox op MijnOverheid.nl en kan deze ook aanbieden via de website van zijn organisatie.
- Een aanbieder kan het gebruikmaken van MijnOverheid.nl en het selecteren van die aanbieder als voorkeur door de gebruiker beschouwen als een kennisgeving, dat de gebruiker de via de berichtenbox ontvangen berichten niet meer per post wil ontvangen en tevens dat deze over lopende zaken wil worden geïnformeerd.
- De overheidsorganisatie is verantwoordelijk voor de inhoud van een door hem verzonden bericht.
- De berichtenbox is uitsluitend bedoeld voor gerichte persoonlijke communicatie van de overheidsorganisatie aan de gebruiker.
- De gebruiker die gebruik maakt van de berichtenbox verplicht zich ertoe, regelmatig de berichtenbox te raadplegen. Om technische redenen kan geen garantie worden gegeven, dat verzonden notificaties ook daadwerkelijk worden afgeleverd. De notificatie wordt slechts als service verzonden en de afwezigheid van een notificatie doet geen afbreuk aan het feit, dat een bericht in de berichtenbox is geplaatst.
- Voor vragen over de werking van de berichtenbox neemt de gebruiker contact op met de helpdesk van MijnOverheid.nl. Voor vragen over de inhoud van een bericht dient de gebruiker contact op te nemen met de betreffende aanbieder van het bericht.
- De gebruiker kan te allen tijde de berichtleveranties via de berichtenbox beëindigen. Hiervoor geldt een opzegtermijn van drie weken. Binnen die opzegtermijn kunnen er nog berichten worden bezorgd die vóór het opzeggen door de gebruiker al ter verwerking aan de berichtenbox zijn aangeboden. Na opzegging door de gebruiker worden verdere berichtleveranties via de berichtenbox gestaakt.
- De gebruiker zal in geval van opzegging via de website erop gewezen worden dat de gegevens die in de berichtenbox zijn opgeslagen na verloop van een jaar voor hem verloren gaan, tenzij hij deze gegevens voor dat tijdstip overbrengt naar zijn eigen PC.
- BZK kan de toegang tot (delen van) MijnOverheid.nl beëindigen, als de gebruiker de gebruiksvoorwaarden niet accepteert of de gebruiker twee jaar aaneengesloten geen gebruik heeft gemaakt van MijnOverheid.nl. Berichten worden in het laatste geval nog twee jaar bewaard.

MijnOverheid.nl wordt gemaakt door e-Overheid voor Burgers en is ondergebracht bij Stichting ICTU in Den Haag, het ICT uitvoeringsorgaan van de overheid. Stichting ICTU werkt onder andere in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties.

mijnOverheid.nl

T (070) 888 74 44

E info@mijnoverheid.nl

I <http://www.e-overheidvoorburgers.nl/producten>

I www.mijnoverheid.nl