



Advies Overheid.nl

Zoekfunctie best practices

versie: 2.1.1
datum: 1 juni 2007

John Oldenhuizing
Projectleider Samenwerkende Catalogi

telefoon: 070-8887 850
e-mail: SC@overheid.nl
adres: Postbus 84011
2508 AA Den Haag
Wilhelmina van Pruisenweg 104
2595 AN Den Haag
internet: www.advies.overheid.nl
www.overheid.nl



Inhoudsopgave

1.	Best practices	2
2.	Aan te bevelen implementatie	2
2.1.	Automatisch zoeken binnen alle overheden.....	2
3.	Overige mogelijke implementaties	5
3.1.	In het zoekscherm kiezen bij welke overheden gezocht wordt.....	5
3.2.	Zoeken binnen ofwel de gemeente, ofwel de overige overheden.....	6
3.3.	Achteraf de zoekopdracht uitbreiden	7



1. Best practices

Als u Samenwerkende Catalogi implementeert, moet u ook uw website aanpassen. Bezoekers moeten de producten van andere overheden ook echt kunnen vinden op uw website. U dient daarom uw zoekscherm en resultatenscherm aanpassen.

De voorbeelden in dit document zijn bedoeld als inspiratiebron voor overheden die ook de samenwerkenden productcatalogi op hun website willen gaan ontsluiten. Zij kunnen de voorbeelden gebruiken voor hun eigen ontwerp. Wij raden u aan zelf ook te kijken op de websites van de genoemde gemeenten. Het zelf zoeken en navigeren binnen de resultaten geeft u de beste indruk van de geboden oplossingen. Hiervoor zijn bij de voorbeelden steeds genoemd hoe u vanaf de homepage naar de getoonde schermen navigeert.

2. Aan te bevelen implementatie

Advies Overheid.nl adviseert u te kiezen voor een oplossing waarin de burger automatisch gebruik maakt van de functionaliteit van Samenwerkende Catalogi. Zonder dat de burger een specifieke zoekopdracht voor een bepaalde overheid geeft, krijgt hij resultaten terug met alle relevante overheidsinformatie. Het "no wrong door" principe komt op deze manier het beste voor uw burger tot uitdrukking.

2.1. Automatisch zoeken binnen alle overheden

Het beste zoekscherm geeft direct toegang tot alle relevante producten voor uw burgers. Ze hoeven niet apart te zoeken bij andere overheden. Het nadeel van deze extra zoekstap is namelijk dat hij niet altijd gezien wordt door uw burgers. Zij kunnen dan teleurgesteld raken en denken dat er op uw website geen product te vinden is.

Mochten ze de functionaliteit wel zien en gebruiken, dan betekent het op z'n minst een extra handeling. Ze moeten eerst naar de zoekfunctionaliteit en van daar nog weer door naar de zoekfunctionaliteit bij andere overheden. Feitelijk creëert u daarmee twee digitale loketten waar uw burger uit moet kiezen. Hij moet zich daarvoor realiseren dat hij wellicht bij een andere overheidsorganisatie terecht moet voor zijn product. Niet iedere burger zal zich dit direct realiseren en daarom geen gebruik maken van de functionaliteit.

Het strekt daarom tot de aanbeveling het direct zoeken bij andere overheden altijd op uw website aan te bieden. Uw burgers zoeken daarmee automatisch bij alle relevante organisaties op uw grondgebied: gemeente, provincie, waterschap en rijk. Zij plukken daarmee zonder erbij na te hoeven denken voordeel van het principe no wrong door.

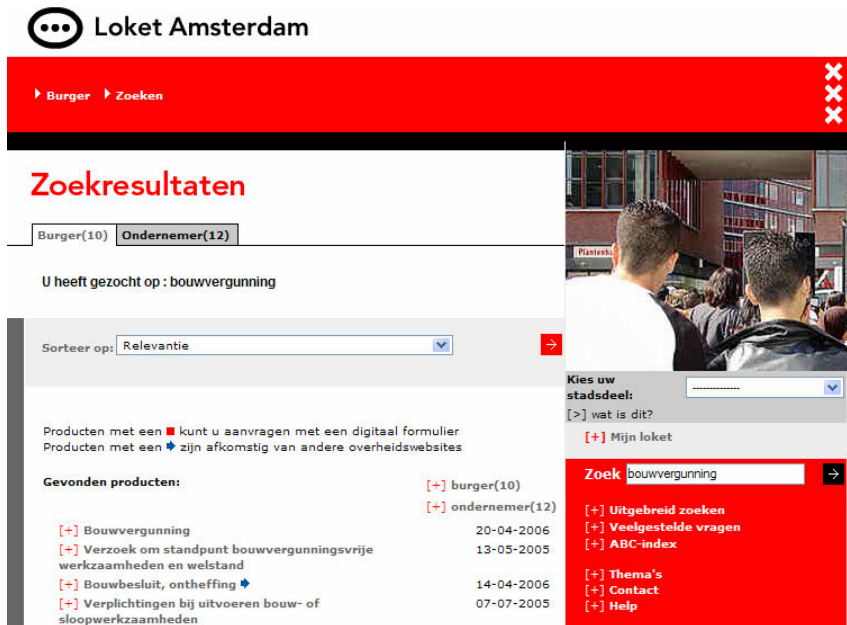
Het bijkomende voordeel voor u is dat u de interface van uw zoekscherm niet hoeft aan te passen. U breidt alleen de onderliggende functionaliteit uit van alleen zoeken binnen uw eigen organisatie naar zoeken binnen uw eigen organisatie én zoeken via SC.



Amsterdam

Website: www.amsterdam.nl
 Navigatie: Home; loket Amsterdam; Thema's.

De gemeente Amsterdam zoekt in het *Loket Amsterdam* automatisch naar producten van andere overheden. In het zoekresultaat maakt een blauwe pijl duidelijk dat het een product van een andere overheid betreft (zie afbeelding hiernaast).



Loket Amsterdam

Burger(10) Ondernemer(12)

U heeft gezocht op : bouwvergunning

Sorteer op: Relevantie

Producten met een ■ kunt u aanvragen met een digitaal formulier
 Producten met een ▶ zijn afkomstig van andere overheidswebsites

Gevonden producten:	[+] burger(10)	[+] ondernemer(12)
[+] Bouwvergunning		20-04-2006
[+] Verzoek om standpunt bouwvergunningvrije werkzaamheden en welstand		13-05-2005
[+] Bouwbesluit, ontheffing ▶		14-04-2006
[+] Verplichtingen bij uitvoeren bouw- of sloopwerkzaamheden		07-07-2005

Kies uw stadsdeel:

[>] wat is dit?

[+] Mijn loket

Zoek bouwvergunning

[+] Uitgebreid zoeken
 [+] Veelgestelde vragen
 [+] ABC-index
 [+] Thema's
 [+] Contact
 [+] Help

Almere

Website: <http://www.almere.nl>
 Navigatie: Home, Digitaal loket (klik op de afbeelding Digitaal loket midden op de pagina)

Bij de gemeente Almere zoekt u in het digitaal loket automatisch naar producten van andere overheden. Bij het zoekresultaat worden eerst de producten van de gemeente –per thema– weergegeven en vervolgens de producten van andere overheden.



Gemeente Almere

> Home > Almere > Digitaal Loket > Zoeken

[Zoeken](#) [Mijn gegevens](#) [Veelgestelde vragen](#) [Help](#)
[Alle producten](#) [Mijn aanvragen](#) [Contact](#)

Gevonden producten

U heeft gezocht naar **bouwvergunning** binnen **alle thema's**

- bouwen en wonen
 - bouwen en verbouwen
 - ▶ Bouwvergunning nodig of Bouwvergunningvrij
 - ▶ Lichte Bouwvergunning
 - ▶ Reguliere Bouwvergunning
 - Producten van overheidsloket.overheid.nl 
 - ▶ Bouwvergunning 
 - ▶ Bouwplan in strijd met bestemmingsplan, verklaring geen bezwaar Gedeputeerde Staten 
 - ▶ Monumentenvergunning 
 - ▶ Bouwbesluit, ontheffing 
 - ▶ Bouwplan in strijd met bestemmingsplan, verklaring geen bezwaar Gedeputeerde Staten 
 - ▶ Bestemmingsplan, vrijstelling 

Populaire producten

- ▶ Afspraak maken burgerzaken en belastingen
- ▶ Hondenbelasting
- ▶ Kwijtschelding gemeentelijke belastingen
- ▶ Melding openbare ruimte
- ▶ Naamgebruik
- ▶ Objectvergunning
- ▶ Paspoort, (Nederlands)
- ▶ Rijbewijs, (Nederlands)
- ▶ Uittreksel / afschrift akte burgerlijke stand
- ▶ Uittreksel uit de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA)
- ▶ Verhuizing binnen Almere
- ▶ Verhuizing naar Almere vanuit andere plaats in Nederland

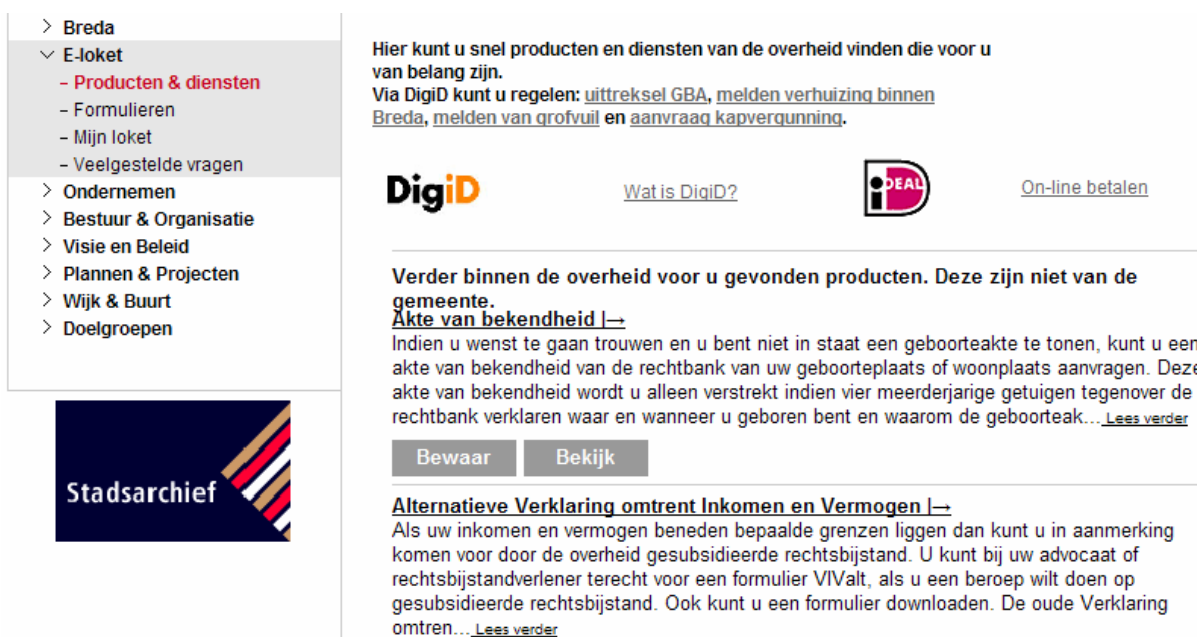
Breda

Website: www.breda.nl

Navigatie: Home; E-loket – producten & diensten.

De gemeente Breda biedt op haar website de mogelijkheid te navigeren naar producten van andere overheden. Ze toont op haar website onder haar eigen producten automatisch de resultaten van andere overheden.

Navigeer bijvoorbeeld vanaf de eerste pagina van het E-loket – producten & diensten naar *Leven, reizen & papieren*, vervolgens naar *Samenwonen en trouwen*. Scroll in de productenlijst naar beneden, totdat u in de licht blauwe balk ziet staan: *Verder binnen de overheid voor u gevonden producten*. Deze zijn niet van de gemeente. Zie ook onderstaand figuur.



The screenshot shows a website interface with a left-hand navigation menu and a main content area. The navigation menu includes categories like 'Breda', 'E-loket', 'Ondernemen', 'Bestuur & Organisatie', 'Visie en Beleid', 'Plannen & Projecten', 'Wijk & Buurt', and 'Doelgroepen'. The 'E-loket' section is expanded to show 'Producten & diensten', 'Formulieren', 'Mijn loket', and 'Veelgestelde vragen'. The main content area features a search bar with the text 'Hier kunt u snel producten en diensten van de overheid vinden die voor u van belang zijn.' Below this are logos for 'DigiD' and 'iDEAL', along with links for 'Wat is DigiD?' and 'On-line betalen'. The search results display a heading 'Verder binnen de overheid voor u gevonden producten. Deze zijn niet van de gemeente.' followed by a link for 'Akte van bekendheid |>'. A brief description follows: 'Indien u wenst te gaan trouwen en u bent niet in staat een geboorteakte te tonen, kunt u een akte van bekendheid van de rechtbank van uw geboorteplaats of woonplaats aanvragen. Deze akte van bekendheid wordt u alleen verstrekt indien vier meerderjarige getuigen tegenover de rechtbank verklaren waar en wanneer u geboren bent en waarom de geboorteak... [Lees verder](#)'. Below the text are two buttons: 'Bewaar' and 'Bekijk'. A second search result is partially visible, titled 'Alternatieve Verklaring omtrent Inkomen en Vermogen |>', with a similar description and a 'Lees verder' link.



3. Overige mogelijke implementaties

Behalve de hierboven beschreven aanbevolen methode, zijn er nog andere mogelijkheden om Samenwerkende Catalogi op uw website te implementeren. Hieronder treft u verschillende voorbeelden.

3.1. In het zoekscherm kiezen bij welke overheden gezocht wordt

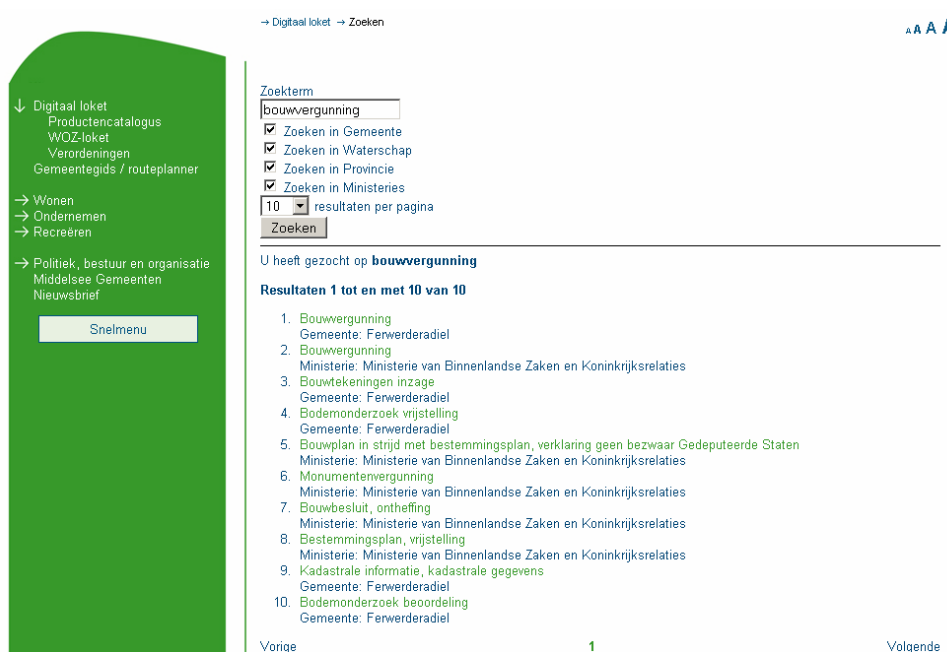
U kunt uw burger bij het aanbieden van uw zoekfunctionaliteit er direct op wijzen dat er ook binnen andere overheden gezocht kan worden. De burger zal expliciet voor het zoeken buiten de gemeentelijke catalogus moeten kiezen.

Ferwerderadiel

Website: www.ferwerderadiel.nl
Navigatie: Home; digitaal loketproductencatalogus.

De gemeente Ferwerderadiel heeft een speciale zoekfunctie gemaakt waarmee gezocht kan worden op de producten van andere overheden.

U kunt direct aanvinken bij welke organisaties u wilt zoeken. Bij de zoekresultaten staat duidelijk de bron vermeld.



→ Digitaal loket → Zoeken

↓ Digitaal loket
Productencatalogus
WOZ-loket
Verordeningen
Gemeentegids / routeplanner

→ Wonen
→ Ondernemen
→ Recreëren

→ Politiek, bestuur en organisatie
Middelsee Gemeenten
Nieuwsbrief

Snelmenu

Zoekterm
bouwvergunning

Zoeken in Gemeente
 Zoeken in Waterschap
 Zoeken in Provincie
 Zoeken in Ministeries

10 resultaten per pagina

Zoeken

U heeft gezocht op **bouwvergunning**

Resultaten 1 tot en met 10 van 10

1. Bouwvergunning
Gemeente: Ferwerderadiel
2. Bouwvergunning
Ministerie: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
3. Bouwtekeningen inzage
Gemeente: Ferwerderadiel
4. Bodemonderzoek vrijstelling
Gemeente: Ferwerderadiel
5. Bouwplan in strijd met bestemmingsplan, verklaring geen bezwaar Gedeputeerde Staten
Ministerie: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
6. Monumentenvergunning
Ministerie: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
7. Bouwbesluit, ontheffing
Ministerie: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
8. Bestemmingsplan, vrijstelling
Ministerie: Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties
9. Kadastrale informatie, kadastrale gegevens
Gemeente: Ferwerderadiel
10. Bodemonderzoek beoordeling
Gemeente: Ferwerderadiel

Vorige 1 Volgende



3.2. Zoeken binnen ofwel de gemeente, ofwel de overige overheden

U kunt uw burgers twee aparte zoekingen bieden. Een eerste zoekingang leidt tot enkel zoekresultaten binnen de gemeente. Een tweede ingang biedt de burger de mogelijkheid te zoeken binnen de overige overheden. Hieronder treft u een tweetal voorbeelden aan.

Lingewaard

Website: www.lingewaard.nl
Navigatie: Home; Digitaal loket.

De gemeente Lingewaard biedt haar burgers de mogelijkheid om vrije te zoeken binnen de gemeente, óf binnen de "andere overheden". Dit houdt in dat de burger geen totaaloverzicht zal krijgen van de gemeentelijke producten naast de provinciale, waterschaps- en rijksproducten.



Schijndel

Website: www.schijndel.nl
Navigatie: Home; Digitaal loket.

De gemeente Schijndel heeft een speciale zoekfunctie gemaakt waarmee gezocht kan worden naar de producten van andere overheden. De functionaliteit is te vinden op de openingspagina van het digitaal loket (zie afbeelding hiernaast). Zoek bij het invoerveld *Zoeken binnen alle overheden*. De pagina met zoekresultaten laat zien bij welke overheidsorganisatie resultaten gevonden zijn: de provincie, het ministerie, of het waterschap. Resultaten van deze

Zoeken binnen Schijndel	Zoeken binnen alle overheden
Zoeken met alle woorden: <input type="text"/>	Zoeken met alle woorden: <input type="text"/>
Zoeken met exacte woordencombinatie: <input type="text"/>	<input type="button" value="Zoek"/>
Eén van deze woorden: <input type="text"/>	
Zonder deze woorden: <input type="text"/>	
Of kies een thema: <input type="text" value="Kies .."/>	
<input type="checkbox"/> Zoeken in bepaalde periode op publicatiedatum:	
Van: <input type="text" value="01-01-2007"/> Tot: <input type="text" value="23-05-2007"/>	
<input type="button" value="Zoek"/>	



Advies Overheid.nl bouwt mee aan de e-overheid

Titel: Zoekfunctie best practices
Versie: 2.1.1
Datum: 1 juni 2007

zoekopdracht worden *niet* samen weergegeven met gemeentelijke zoekresultaten.

3.3. Achteraf de zoekopdracht uitbreiden

Sommige gemeenten laten hun burgers standaard eerst binnen de gemeentelijke catalogus zoeken. Wanneer deze daar geen bevredigend resultaat vindt, kan hij zijn zoekopdracht uitbreiden naar andere overheden.

Enschede

Website: www.enschede.nl

Navigatie: Home; loketten; digitaal loket; zoeken; de websites van andere overheden.

Op de hoofdpagina van het Digitaal loket van de gemeente Enschede kunt u zoeken. De zoekopdracht kijkt niet naar de producten van andere organisaties. In de resultatenlijst van de zoekopdracht wordt deze mogelijkheid wel expliciet aangeboden als hyperlink: *U kunt uw zoekopdracht ook uitvoeren op de websites van andere overheden*. In de daarop volgende resultatenlijst zijn de resultaten gecategoriseerd per organisatie (zie afbeelding hiernaast).

TIP!

U kunt er natuurlijk voor kiezen automatisch te zoeken – zie het voorbeeld van Amsterdam hierboven – en het resultatenscherm te maken zoals de gemeente Enschede hier rechts laat zien.

Zoekresultaten

Zoekwoord(en): **bouwvergunning**

Uw opdracht heeft **14** resultaten opgeleverd.

Gemeente Enschede

- bouwvergunning
- welstandsnota
- monumenten
- sloopvergunning /-melding
- plaatsing gsm- en umts antennes
- bodemonderzoek
- reclame
- illegale bouw of illegaal gebruik

Provincie Overijssel

- bouwplan in strijd met bestemmingsplan, verklaring geen bezwaar gedeputeerde staten

Overheidsloket

- bestemmingsplan, vrijstelling
- bouwbesluit, ontheffing
- bouwplan in strijd met bestemmingsplan, verklaring geen bezwaar gedeputeerde staten
- bouwvergunning
- monumentenvergunning

