

Gemeente West Maas en Waal
T.a.v. Dhr. P.G. Arissen, Secretaris
Postbus 1
6658 ZG BENEDEN-LEEUVEN

Betreft
Aansluiting Samenwerkende Catalogi

Ons kenmerk

Uw kenmerk

Contactpersoon
Ludwina van der Wijst

Telefoon
070 889 6073

Datum 31-05-2010

Geachte heer Arissen,

Graag vestig ik uw aandacht op het feit dat het ICTU-programma e-Overheid voor Burgers u kan ondersteunen bij het aansluiten op Samenwerkende Catalogi. Tot op heden is uw gemeente nog niet (volledig) aangesloten op Samenwerkende Catalogi. In overleg met de VNG sturen wij u daarom deze brief.

Samenwerkende Catalogi maakt als e-overheid bouwsteen deel uit van het Nationaal Uitvoeringsprogramma dienstverlening en e-overheid (NUP). Voor het bieden van informatie aan ondernemers via het Dienstenloket – hetgeen sinds 28 december 2009, op grond van de Dienstenwet, voor alle gemeenten verplicht is – dient uw organisatie deel te nemen aan Samenwerkende Catalogi. U realiseert daarmee tevens een van de zes voorbeeldprojecten, i.e. het Dienstenloket, van het NUP.

Momenteel behoort uw gemeente nog tot de laatste 37 (van de 430) gemeenten die slechts via een tijdelijke en beperkte oplossing zijn aangesloten op het Dienstenloket. Graag helpen wij u om niet langer tot deze groep te behoren.

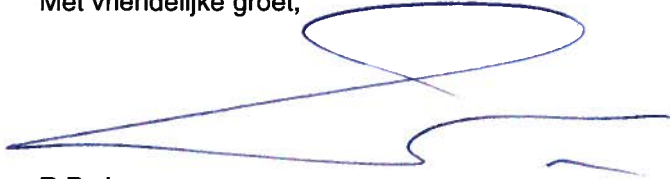
Wellicht had Samenwerkende Catalogi tot nu toe niet de vereiste prioriteit op uw e-overheid agenda. Wij willen u verzoeken om na te gaan wat de vorderingen zijn rondom de aansluiting en de noodzaak van deelname nogmaals binnen uw gemeente kenbaar te maken.

Uw medewerkers kunnen voor meer informatie contact opnemen met Ludwina van der Wijst, productmanager van Samenwerkende Catalogi, via 070 889 6073 of via sc@overheid.nl. Op onze website: <http://www.e-overheidvoorburgers.nl/producten,samenwerkende-catalogi> vindt u eveneens handige informatie. Als bijlage treft u alvast een factsheet aan over Samenwerkende Catalogi.

In navolging van deze brief zullen wij binnenkort contact met u opnemen om na te gaan op welke wijze we u wellicht kunnen ondersteunen bij de implementatie. Ik vertrouw erop u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben en ik wens u veel succes met het aansluiten op Samenwerkende Catalogi.

Mocht u deze brief ontvangen terwijl uw aansluiting recentelijk is gerealiseerd, dan kunt u mijn brief als niet verzonden beschouwen.

Met vriendelijke groet,



R.P. Jansen,
Programmadirecteur e-Overheid voor Burgers

Bijlage:

- Factsheet Samenwerkende Catalogi



Samenwerkende Catalogi

Initiatief van het programma e-Overheid voor Burgers (onderdeel van ICTU)

Doelstelling Samenwerkende Catalogi

Het doel van Samenwerkende Catalogi is zorgen dat iedereen bij de juiste productinformatie uitkomt op internet door het technisch koppelen van digitale productencatalogi van overheidsorganisaties. Dit betekent dat burgers en ondernemers, onafhankelijk van de overheidswebsite waarop ze hun zoektocht naar informatie starten, door de koppeling van catalogi altijd de gewenste producten en diensten vinden.

Welke producten en diensten?

Alle producten en diensten die in uw catalogus te vinden zijn. Zoals paspoorten, rijbewijzen, parkeervergunningen, ophalen van grof vuil en aangifte doen van geboorte.

Voordelen

Aansluiten op Samenwerkende Catalogi biedt voor iedereen voordelen:

- 'No wrong door principe': burgers en ondernemers kunnen op internet bij elke overheidsinstantie snel en simpel de gewenste producten en diensten vinden.
- Met dit product profileert een overheidsorganisatie zich als een goede dienstverlener richting burgers en ondernemers.
- Een burger of ondernemer kan uw producten beter vinden, omdat ook andere overheden naar producten in uw catalogus verwijzen.
- Medewerkers van uw klanten contact centrum (KCC) kunnen burgers en ondernemers sneller doorverwijzen naar de juiste informatie en contactgegevens.
- Overheden hoeven niet langer producten te beheren van andere overheden: het ontsluiten van die producten in de eigen catalogus volstaat.
- Deelname aan Samenwerkende Catalogi is een randvoorwaarde voor de Persoonlijke Internet Pagina (PIP), Antwoord voor bedrijven en de EU-Dienstenrichtlijn. De wettelijke verplichting voor de Dienstenrichtlijn geldt sinds 28 december 2009.

Good Practice Label 2009

In 2009 ontving Samenwerkende Catalogi het Good Practice Label van het European e-government awards Consortium. Het doel van de prestigieuze European eGovernment Awards is het promoten van de beste praktijkvoorbeelden en de meest innovatieve e-oplossingen die publieke instanties hebben ontwikkeld om burgers en bedrijven te faciliteren. U vindt de bekroonde inzending van Samenwerkende Catalogi op de website <http://www.epractice.eu/en/awardsfinalists2009>.



Aanpak van Samenwerkende Catalogi

1. Voorwaarde om de gewenste samenhang tussen alle catalogi te realiseren, is het gebruik van de landelijke Standaard voor Samenwerkende Catalogi.
2. Het programma e-Overheid voor Burgers spreekt met overheidsorganisaties af dat zij hun eigen catalogus voorzien van metadata. De metadata van deze producten wordt uitgewisseld via XML berichten.
3. Zodra aan die voorwaarden is voldaan vindt koppeling tussen overheden plaats en ontsluiting via de website Overheid.nl.

Postbus 84011
2508 AA Den Haag

Wilhelmina van Pruisenweg 104
2595 AN Den Haag

T (070) 888 78 50
E e-overheidvoorburgers@ictu.nl

www.e-overheidvoorburgers.nl
www.mijnoverheid.nl
www.overheid.nl
www.antwoord.nl





Meedoen?

Wilt u ook bijdragen aan een beter toegankelijke overheid? Meld u dan nu aan en maak uw producten vindbaar op talloze overheidswebsites. Inmiddels nemen al meer dan 400 overheidsorganisaties deel aan Samenwerkende Catalogi. Wij ondersteunen en adviseren u graag bij de implementatie van dit landelijke project.

Meer weten?

Neem contact op met de Servicedesk van e-Overheid voor Burgers:

Telefoon: (070) 889 60 73

E-mail: SC@overheid.nl

Internet: www.e-overheidvoorburgers.nl/producten,samenwerkende-catalogi