



Samenwerkende Catalogi

Doelstelling Samenwerkende Catalogi

De doelstelling is het realiseren van een optimale samenwerking binnen de overheid, door het koppelen van digitale producten- en dienstencatalogi van verschillende overheden. Dit betekent dat burgers en ondernemers, onafhankelijk van de overheidswebsite waarop ze hun zoektocht naar informatie starten, door de koppeling van catalogi altijd de gewenste producten en diensten vinden.

Welke producten en diensten?

Alle producten en diensten die in uw catalogus te vinden zijn. Zoals paspoorten, rijbewijzen, parkeervergunningen, ophalen van grof vuil en aangifte doen van geboorte.

Voordelen

Aansluiten op Samenwerkende Catalogi biedt voor iedereen voordelen:

- 'No wrong door principe': burgers en ondernemers kunnen op internet bij elke overheidsinstantie snel en simpel de gewenste producten en diensten vinden.
- Met dit product profileert een overheidsorganisatie zich als een goede dienstverlener richting burgers en ondernemers.
- Een burger of bedrijf bezoekt vaker de productencatalogus van een overheidsinstantie, omdat andere overheden naar producten in deze catalogus verwijzen.
- Overheden hoeven niet langer producten te beheren van andere overheden: het ontsluiten van die producten in de eigen catalogus volstaat.
- Betere bedrijfsvoering want medewerkers van de receptie en het call center kunnen burgers en ondernemers sneller doorverwijzen naar de juiste overheidsorganisatie.
- Deelname aan Samenwerkende Catalogi is een randvoorwaarde voor de Persoonlijke Internet Pagina (PIP), Antwoord® voor bedrijven en de EU-Dienstenrichtlijn. Voor de Dienstenrichtlijn gaat een wettelijke verplichting gelden per 28 december 2009.

Aanpak van Samenwerkende Catalogi

1. Voorwaarde om de gewenste samenhang tussen alle catalogi te realiseren, is het gebruik van de landelijke Standaard voor Samenwerkende Catalogi.
2. Het programma Overheid heeft *Antwoord*® spreekt met overheden af om hun eigen catalogus te voorzien van metadata en om via XML berichten uit te wisselen.
3. Zodra aan die voorwaarden is voldaan vindt koppeling tussen overheden plaats en ontsluiting via de website Overheid.nl.

Meedoen?

Heeft uw organisatie de ambitie om burgers zo makkelijk en snel mogelijk toegang te geven tot de producten- en dienstencatalogus van de gemeente, de provincie en het waterschap? Meld u dan nu aan! Inmiddels neemt de meerderheid van de overheden deel aan dit landelijke project. Wij ondersteunen en adviseren u bij de uitvoering van dit landelijke project.

Overheid heeft *Antwoord*®

Postbus 84011
2508 AA Den Haag

Wilhelmina van Pruysenweg 104
2595 AN Den Haag

T (070) 888 78 50
F (070) 888 78 88
E overheidheeftantwoord@ictu.nl

www.overheidheeftantwoord.nl
www.overheid.nl

Meer weten?

Neem contact op met de Servicedesk van Overheid heeft *Antwoord*®:

Telefoon: (070) 889 60 73

E-mail: SC@overheid.nl

Internet: www.overheidheeftantwoord.nl/producten,samenwerkende-catalogi

Overheid heeft *Antwoord*®

