

# Overheid heeft *Antwoord*®

**Vergunningen op Internet IPM 4.0:  
Aanbevelingen voor de zaakpagina  
Versie 1.0 april 2009**

## **Zaakpagina en metadata**

In het Informatie Publicatie Model (IPM) 4.0 staat beschreven hoe u als deelnemer aan Vergunningen op Internet uw vergunninginformatie conform de landelijke standaard kunt publiceren. Enerzijds biedt u informatie over uw vergunningzaken aan in de vorm van XML bestanden met metadata, anderzijds richt u voor iedere vergunningzaak een zaakpagina in met daarop informatie voor de gebruiker.

Overheid heeft Antwoord levert een zoekdienst speciaal voor vergunninginformatie, die via de portal [www.overheid.nl](http://www.overheid.nl) kan worden geraadpleegd. Gebruikers zoeken in de aangeleverde metadata en worden voor informatie over de gevonden zaken doorgestuurd naar uw zaakpagina's, waar meer informatie te vinden is.

Welke informatie minimaal aanwezig dient te zijn op de zaakpagina van een vergunning leest u in het IPM. Het IPM schrijft echter niet voor hoe deze informatie aan de eindgebruiker gepresenteerd dient te worden. Dit document geeft een concreet voorbeeld van een zaakpagina, die als leidraad gebruikt kan worden bij de implementatie van Vergunningen.

### **Techniek**

De zaakpagina dient gepubliceerd te worden op het internet op een publiek toegankelijke URL. Per zaak is er een unieke URL, waarnaar vanuit de zoekdienst kan worden doorverwezen met een 'deeplink'. Belangrijk punt hierbij is dat bij het volgen van de 'deeplink' de zaakpagina in zijn oorspronkelijke context (dwz inclusief menustructuur) wordt getoond. Op deze manier kan een gebruiker die op de vergunning klikt in de zoekdienst de volledige pagina zien inclusief eventueel gemeente-logo, contactgegevens, etc.

Het dynamisch opbouwen van de zaakpagina wanneer deze wordt opgevraagd is toegestaan, mits de URL waarop deze te vinden is persistent is (d.w.z. niet regelmatig wijzigt). De URL mag request parameters bevatten, voor bijvoorbeeld het zaaknummer.

### **Informatie op de zaakpagina**

De volgende informatie dient conform het IPM aanwezig te zijn op de zaakpagina:

- Zaaknummer;
- Soort vergunning en eventueel bijbehorende activiteit;
- Titel en omschrijving van de vergunning;
- Minimaal de aanvraag en de daarbij behorende documenten, en de beschikking;
- Fase waarin de vergunning zich bevindt;
- Aanduiding van de locatie;
- Indien aanwezig, informatie over de aanvrager;
- Datum van laatste wijziging;
- Contactgegevens van de vergunningverlener.

De volgende informatie is facultatief:

- Persoonsgegevens van de aanvrager (indien die toestemming heeft verleend);
- Uitleg over de bezwaar / beroepprocedure;
- Overige documenten.

Bovenstaande informatie kan naar eigen inzicht aangevuld worden met overige gegevens die nuttig geacht worden voor de aangevraagde vergunning.

## **Presentatie**

In figuur 1 is een zaakpagina weergegeven van gemeente Hardenberg. De beschreven verplichte informatie is aanwezig op de zaakpagina. De zaakpagina is via een deeplink te bereiken, waarbij de informatie in de context van de gemeentelijke website wordt getoond.

## **Tekstuele informatie**

De informatie op de zaakpagina wordt hier ingedeeld in gegevens over de vergunninghouder, algemene informatie, toetsen, en documenten die bij de zaak horen, zoals de aanvraag en de verleende vergunning. Het indelen van de gegevens in afzonderlijke onderdelen maakt het geheel overzichtelijker voor de bezoeker. Daarnaast is het verstandig om links op te nemen met een uitleg over de gepresenteerde informatie, voor het geval het de bezoeker niet duidelijk is wat de aangeboden informatie inhoudt. De gloeilampjes in het voorbeeld geven de gebruiker extra informatie over het betreffende onderdeel van de zaakpagina.

## **Documenten**

De documenten waarnaar gelinkt wordt op de zaakpagina dienen minimaal de aanvraag en bijbehorende stukken, en de beschikking te zijn. Deze documenten worden bij voorkeur aangeboden in een toegankelijk formaat, zoals PDF, waarbij het wel zaak is dat de tekst (met name persoonsgegevens) in het document niet door zoekmachines te verwerken is (zoals beschreven in het IPM). Onder bijbehorende stukken wordt bijvoorbeeld een bouwtekening verstaan die ingediend wordt met de aanvraag van een bouwvergunning. Het is belangrijk dat u de documenten in samenhang toont, dat wil zeggen de bijlagen samen met de aanvraag waar ze bij horen.

Voor veel gebruikers zal niet direct duidelijk zijn wat de rol van een document in het proces is. Het verdient aanbeveling bij elk soort document een toelichting op te nemen.

Het is voor eindgebruikers belangrijk dat zij een volledig beeld van de zaak krijgen, dus voor het publiceren van documenten geldt: hoe vollediger het dossier, hoe liever. Daarnaast bevelen wij aan om ook aan te geven welke documenten nog in het proces ontbreken, en indien van toepassing welke documenten niet digitaal beschikbaar zijn maar wel ter inzage worden aangeboden.

## **Geografische informatie**

Bij het presenteren van de locatie kan er naast een tekstuele weergave ook gekozen worden voor het geografisch tonen van de locatie op een kaart. In onderstaand voorbeeld wordt de locatie aangegeven op een kaart van Google Maps. Deze manier van presenteren geeft de bezoeker in één oogopslag een goed beeld van de locatie van de aangevraagde vergunning.

Er zijn diverse 'viewers' voor geografische informatie op de markt. Wij bevelen aan dat u een viewer kiest die toegankelijk is voor alle gebruikers (voldoet aan de webrichtlijnen) en zijn doel niet voorbij schiet (dat wil zeggen: ook bruikbaar voor leken).

## **Statusinformatie**

De status van een vergunningaanvraag varieert van "ontvangen van de aanvraag" tot "vergunning verleend". Informatie over de verschillende fasen is te vinden in het IPM en op <http://standaarden.overheid.nl/owms/3.5/xml/waardelijsten/overheidvg.Fase.xml>. Wij raden aan bij het presenteren van de statusinformatie niet alleen de huidige status, maar ook de fasen die al doorlopen zijn en de nog te doorlopen fasen weer te geven. Dit verschaft de aanvrager inzicht in het proces van de aanvraag: in hoeverre dit proces al is doorlopen en wat de mogelijke volgende stappen zijn.

## Metadata

De technische aansluiting op Vergunningen geschiedt via XML-berichten. Hierin is de metadata opgenomen over de zaak. Wij raden echter aan deze metadata óók op te nemen als meta-tags in de XHTML van de zaakpagina. Het toevoegen van deze metadata maakt de zaakpagina beter vindbaar in zoekmachines die overweg kunnen met de Dublin Core standaard voor metadata. In bijlage 3 van het IPM document kunt u een voorbeeld vinden van XHTML metadata.

The screenshot shows the website of Gemeente Hardenberg. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Contact, Routebeschrijving, Sitemap, and Veel gestelde vragen. A search bar is located on the right. Below the navigation bar, there are three images: a boat, a street scene, and a house. A menu on the left lists various services like Bedrijven & Ondernemen, Bouwen & Milieu, etc. The main content area is titled 'Vergunning' and displays details for a permit at Veldingerveldweg 26. The permit holder is Abbink J., and the status is 'In behandeling'. A map at the bottom shows the location of the permit on a street grid. The footer contains the copyright information for Gemeente Hardenberg.

Gemeente Hardenberg, Stephanusplein 1 - Postbus 500, 7770 BA Hardenberg, tel. 0523-289 111, e-mail

Home | Contact | Routebeschrijving | Sitemap | Veel gestelde vragen | A A\*

zoek

Bedrijven & Ondernemen  
Bouwen & Milieu  
Recreatie & Toerisme  
Sport & Cultuur  
Onderwijs  
Zorg & Welzijn  
Werk & Inkomen  
Veiligheid  
Verkeer & Vervoer  
Projecten, plannen en programma's

Actuele thema's: Actueel ■ Politiek & Bestuur ■ Organisatie ■ Digitaal loket

Home > Internet > Bouwen & Milieu > Zoeken van vergunningen > Zoekresultaten

### Vergunning

Zie ook

**Vergunninghouder**  
Vergunninghouder: Abbink J.  
Adres: Veldingerveldweg 26  
Postcode: 7786BE Den Velde (gem. Hardenberg)

**Algemene informatie**  
Locatie vergunning: Veldingerveldweg 26  
Vergunningsnummer: B2006/025  
Soort vergunning: sloopvergunning  
Omschrijving: het verwijderen van asbestgolfplaten  
Status: Vergunning verleend  
Ontvangstdatum: 16 januari 2006  
Verzenddatum besluit: 8 februari 2006

**Toetsen**  
Omschrijving: Advies Welstand  
Status: In behandeling

**Documenten**  
Sloopvergunning

Map: Veldingerveldweg 26 sloopvergunning het verwijderen van asbestgolfplaten

© 2006 Gemeente Hardenberg

Figuur 1. Voorbeeld zaakpagina gemeente Hardenberg

